



# **VigorPro 5500 系列**

## **整合威脅管理路由器**

### **快速安裝手冊**

版本: 1.0

日期: 2006/12/28

因手冊更新無法及時通知用戶，請隨時連上居易網站，取得最新的手冊內容。

## 版權資訊

### 版權聲明

© 2006 版權所有，翻印必究。此出版物所包含資訊受版權保護。未經版權所有人書面許可，不得對其進行拷貝、傳播、轉錄、摘錄、儲存到檢索系統或轉譯成其他語言。交貨以及其他詳細資料的範圍若有變化，恕不預先通知。

### 商標

本手冊內容使用以下商標:

- Microsoft 為微軟公司註冊商標
- Windows 視窗系列，包括 Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP 以及其 Explorer 均屬微軟公司商標
- Apple 以及 Mac OS 均屬蘋果電腦公司的註冊商標
- 其他產品則為各自生產廠商之註冊商標

## 安全說明和保障

### 安全說明

- 在設置前請先閱讀安裝說明。
- 由於路由器是複雜的電子產品，請勿自行拆除或是維修本產品。
- 請勿自行打開或修復路由器。
- 請勿把路由器置於潮濕的環境中，例如浴室。
- 請將本產品放置在足以遮風避雨之處，適合溫度在攝氏 5 度到 40 度之間。
- 請勿將本產品暴露在陽光或是其他熱源下，否則外殼以及零件可能遭到破壞。
- 請勿將 LAN 網線置於戶外，以防電擊危險。
- 請將本產品放置在小孩無法觸及之處。
- 若您想棄置本產品時，請遵守當地的保護環境的法律法規。

### 保固

自使用者購買日起二年內為保固期限，請將您的購買收據保存二年，因為它可以證明您的購買日期。當本產品發生故障乃導因於製作及(或)零件上的錯誤，只要使用者在保固期間內出示購買證明，居易科技將採取可使產品恢復正常之修理或更換有瑕疵的產品(或零件)，且不收取任何費用。居易科技可自行決定使用全新的或是同等價值且功能相當的再製產品。

下列狀況不在本產品的保固範圍內：(1)若產品遭修改、錯誤(不當)使用、不可抗力之外力損害，或不正常的使用，而發生的故障；(2) 隨附軟體或是其他供應商提供的授權軟體；(3) 未嚴重影響產品堪用性的瑕疵。

### 成為一個註冊用戶

建議在 Web 介面進行註冊。您可以到 <http://www.draytek.com.tw> 註冊您的 Vigor 路由器。

### 韌體及工具的更新

請造訪 DrayTek 主頁以獲取有關最新韌體、工具及檔案文件的資訊。  
<http://www.draytek.com.tw>



部分防毒及防駭功能由著名的卡巴斯基實驗室提供。

## 歐盟聲明

廠商: 居易科技股份有限公司  
地址: 臺灣新竹工業區湖口鄉復興路 26 號  
產品: VigorPro 5500

DrayTek 公司聲明 VigorPro 5500 服從以下基本要求以及其他 R&TTE 指令 (1999/5/EEC) 的相關規定。

產品根據 EN55022/Class A 以及 EN55024/Class A 規範，遵從電磁相容性 (EMC) 指令 89/336/EEC。

產品根據 EN60950 規範，遵從低壓 (LVD) 73/23/EEC 的要求。

## 法規資訊

### 聯邦通信委員會干擾聲明

此設備經測試，依照 FCC 規定第 15 章，符合 A 級數位器件的限制標準。這些限制是為居住環境不受有害的干擾，而提供合理的保護。若沒有按指導進行安裝和使用，此器件生成、使用以及發射出的無線電能量可能會對無線電通訊有害的干擾。然而，我們並不保證在特殊安裝下，不會產生干擾。如果此產品確實對無線電或電視接受造成了有害的干擾（可以透過開關路由器來判定），我們建議用戶按照以下的幾種方法之一來解決干擾：

- 重新調整或定位接收天線。
- 增加設備和接受器之間的間隔。
- 將設備接到一個與接受者不同的回路的出口。
- 請代理商或是有經驗的無線電/電視技師協助處理。

此產品符合 FCC 規定的第 15 部分。其運作將有以下兩個情況：

- (1) 此產品件不會造成有害的干擾，並且
- (2) 此產品可能會遭受其他接收到的干擾，包括那些可能造成不良運作的干擾。

請造訪 [www.draytek.com/about\\_us/Regulatory.php](http://www.draytek.com/about_us/Regulatory.php)。



本產品針對 2.4 GHz 無線網路而設計，適用範圍遍及歐洲共同體及瑞士，法國地區則有部分的限制。



這是 A 級產品，在家用的環境當中，本產品可能引起居住環境中的無線電信號干擾。在此情況下，用戶可能需要適當地調整一下策略。

# 目錄

<b>1. 介紹 .....</b>	<b>1</b>
1.1 面板說明 .....	2
1.1.1 VigorPro 5500 .....	2
1.1.2 VigorPro 5500G .....	3
1.1.3 VigorPro 5500i .....	4
1.1.4 VigorPro 5500Gi .....	5
1.2 包裝盒內容 .....	6
<b>2. 安裝您的路由器 .....</b>	<b>7</b>
<b>3. 設定 Web 頁面 .....</b>	<b>9</b>
<b>4. 註冊路由器 .....</b>	<b>13</b>
4.1 到 VigorPro 網站上建立並啟動帳號 .....	13
4.2 到路由器 Web 介面建立並啟動帳號 .....	17
4.3 註冊路由器 .....	22
4.4 備份及更新特徵碼 .....	27
4.5 啟用防毒防駭功能 .....	29
<b>5. 疑難排解 .....</b>	<b>31</b>
5.1 檢查硬體狀態是否正常 .....	31
5.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確 .....	32
5.3 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確 .....	35
5.4 檢查你的 ISP 設定是否正確 .....	36
5.5 還原路由器原廠預設組態 .....	37
5.6 聯絡您的經銷商 .....	38



# 1. 介紹

VigorPro 5500 系列是一款適用於小型辦公室、家庭辦公室或公司，集**防毒和防駭為一體的安全網路設備**。VigorPro 5500 系列針對電子郵件、FTP 及 Web 瀏覽的即時資料流，提供了對病毒、蠕蟲以及惡意程式的防治。網頁內容過濾功能還可以靈活地阻擋那些不當的連接。再輔以 DrayTek 自己的 DrayOS™核心系統，VigorPro 5500 系列可以提供強大且穩定的 VPN、防火牆以及路由功能。

傳統上以伺服器為基準的防毒、防駭方式，在檢查資料內容前，需要事先儲存檔案中的資料，與此不同的是 VigorPro 5500 系列配備了以硬體為主的掃描引擎。因此 VigorPro 5500 系列可以在不影響網路傳輸性能的情況下，在那些可疑的封包資料進入網路之前，對它們進行即時掃描。也就是說，可以即時地保護整個網路不受病毒入侵或是惡意軟體的傷害。

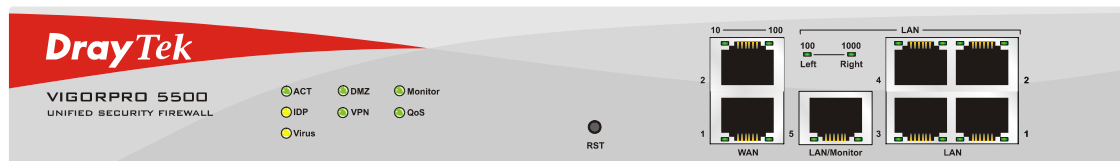
DrayTek 在一段時間內免費提供給客戶關於病毒/駭客的**最新特徵碼和資訊**。考慮到簡化客戶的操作，DrayTek 支援小組還提供了網頁簡易按鈕服務，讓 VigorPro 5500 系列自動從 DrayTek 伺服器獲取最新的特徵碼。VigorPro 5500 系列還提供了選擇性的整合功能，客戶可以選擇印表機伺服器功能，整合的設計使得網路管理更加的簡單和便捷。

## **VigorPro 5500 系列的特色**

- 可便捷地分享 Internet（網際網路）之寬頻連接
- 整合安全防火牆幫助保護您的網路不受外部病毒和駭客的傷害
- 以硬體為基礎的掃描引擎可即時掃描病毒/駭客特徵碼，以保護您的網路

## 1.1 面板說明

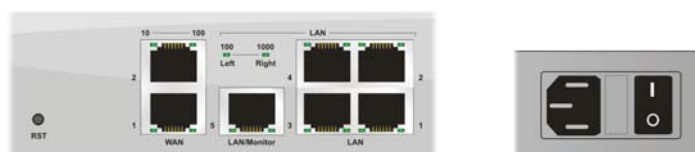
### 1.1.1 VigorPro 5500



LED	狀態	說明
ACT (活動)	閃爍	路由器已開機並可正常運作。
	暗	路由器已關機。
IDP (入侵檢測及防護)	亮(黃燈)	防駭功能已開啓。
Virus	亮(黃燈)	防毒功能已開啓。
DMZ	亮	於特定位置指定 DMZ 主機。
VPN	亮	VPN 通道已建立。
	暗	VPN 通道已關閉。
Monitor	亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。
QoS	亮	QoS 功能已開啓。

#### 連接介面上的 LED 燈號

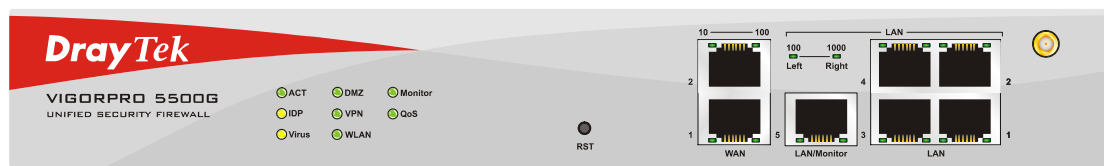
WAN	10 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 10Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	100 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
LAN/Monitor LAN	100 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	1000 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 1000Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。



介面	說明
RST (出廠預設值按鈕)	恢復預設設定 使用方法：開啓路由器 (ACT LED 閃動)。用圓珠筆按下小孔內的按鈕，然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時，請鬆開按鈕。路由器隨後將重新啓動，並回復出廠預設值。
WAN(1/2)	連接到 Internet (網際網路) 的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1-4)	連接到本地網路的介面。
	電源介面 100-240VAC。
	電源開關，“1” 爲開，“0” 爲關。



## 1.1.2 VigorPro 5500G





LED	狀態	說明
ACT (活動)	閃爍	路由器已開機並可正常運作。
	暗	路由器已關機。
IDP (入侵檢測及防護)	亮(黃燈)	防駭功能已開啓。
Virus	亮(黃燈)	防毒功能已開啓。
DMZ	亮	於特定位置指定 DMZ 主機。
VPN	亮	VPN 通道已建立。
	暗	VPN 通道已關閉。
WLAN	亮	無線 AP 預備妥當可以使用。
	閃爍	資料封包透過無線網路傳輸中。
	暗	無線網路功能無法使用。
Monitor	亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。
QoS	亮	QoS 功能已開啓。

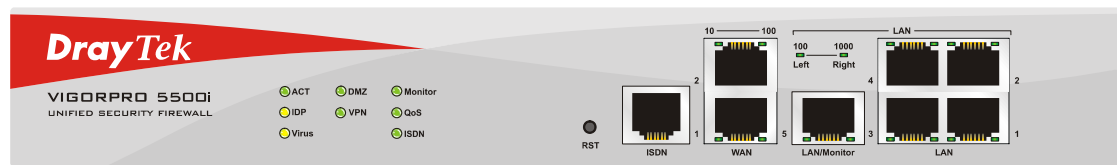
### 連接介面上的 LED 燈號

WAN	10 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 10Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	100 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
LAN/Monitor LAN	100 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	1000 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 1000Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。



介面	說明
RST (出廠預設值按鈕)	恢復預設設定 使用方法：開啓路由器 (ACT LED 閃動)。用圓珠筆按下小孔內的按鈕，然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時，請鬆開按鈕。路由器隨後將重新啓動，並回復出廠預設值。
WAN(1/2)	連接到 Internet (網際網路) 的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1-4)	連接到本地網路的介面。
	電源介面 100-240VAC。
	電源開關，“1” 爲開，“0” 爲關。

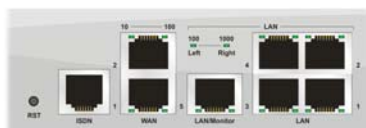
### 1.1.3 VigorPro 5500i





LED	狀態	說明
ACT (活動)	閃爍	路由器已開機並可正常運作。
	暗	路由器已關機。
IDP (入侵檢測及防護)	亮(黃燈)	防駭功能已開啓。
Virus	亮(黃燈)	防毒功能已開啓。
DMZ	亮	於特定位置指定 DMZ 主機。
VPN	亮	VPN 通道已建立。
	暗	VPN 通道已關閉。
Monitor	亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。
QoS	亮	QoS 功能已開啓。
ISDN	亮	ISDN 服務功能已開啓。
	閃爍	ISDN BRI B1/B2 頻道上連線已建立。

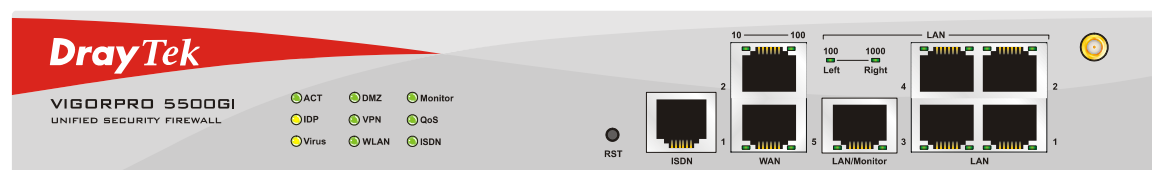
#### 連接介面上的 LED 燈號

WAN	10 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 10Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	100 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
LAN/Monitor LAN	100 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	1000 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 1000Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。



介面	說明
RST (出廠預設值按鈕)	恢復預設設定 使用方法：開啓路由器（ACT LED 閃動）。用圓珠筆按下小孔內的按鈕，然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時，請鬆開按鈕。路由器隨後將重新啓動，並回復出廠預設值。
ISDN	連接到 ISDN 服務供應商所提供的 NT1 (或 NT1+) 盒的介面。
WAN(1/2)	連接到 Internet（網際網路）的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1 - 4)	連接到本地網路的介面。
	電源介面 100-240VAC。
	電源開關，“1” 爲開，“0” 爲關。

## 1.1.4 VigorPro 5500Gi




LED	狀態	說明
ACT (活動)	閃爍	路由器已開機並可正常運作。
	暗	路由器已關機。
IDP (入侵檢測及防護)	亮(黃燈)	防駭功能已開啓。
Virus	亮(黃燈)	防毒功能已開啓。
DMZ	亮	於特定位置指定 DMZ 主機。
VPN	亮	VPN 通道已建立。
	暗	VPN 通道已關閉。
WLAN	亮	無線 AP 預備妥當可以使用。
	閃爍	資料封包透過無線網路傳輸中。
	暗	無線網路功能無法使用。
Monitor	亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。
QoS	亮	QoS 功能已開啓。
ISDN	亮	ISDN 服務功能已開啓。
	閃爍	ISDN BRI B1/B2 頻道上連線已建立。

### 連接介面上的 LED 燈號

WAN	10 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 10Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	100 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
LAN/Monitor LAN	100 (左 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	1000 (右 LED)	亮	介面的連接速度是正常的 1000Mbps。
		暗	乙太網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。

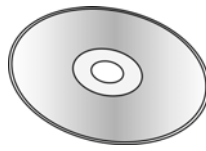


介面	說明
RST (出廠預設值按鈕)	恢復預設設定 使用方法：開啓路由器（ACT LED 閃動）。用圓珠筆按下小孔內的按鈕，然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時，請鬆開按鈕。路由器隨後將重新啓動，並回復出廠預設值。
ISDN	連接到 ISDN 服務供應商所提供的 NT1 (或 NT1+) 盒的介面。
WAN(1/2)	連接到 Internet（網際網路）的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1- 4)	連接到本地網路的介面。
	電源介面 100-240VAC。
	電源開關，“1” 爲開，“0” 爲關。

## 1.2 包裝盒內容



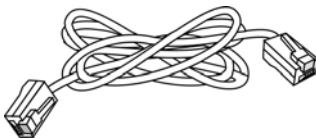
① 快速安裝手冊



② CD 光碟



③ 天線(適用 G 系列)



④ RJ-45 纜線 (乙太網路)



⑤ RJ-45 對 RJ-45 纜線  
(適用 i 系列)



⑥ 電源線

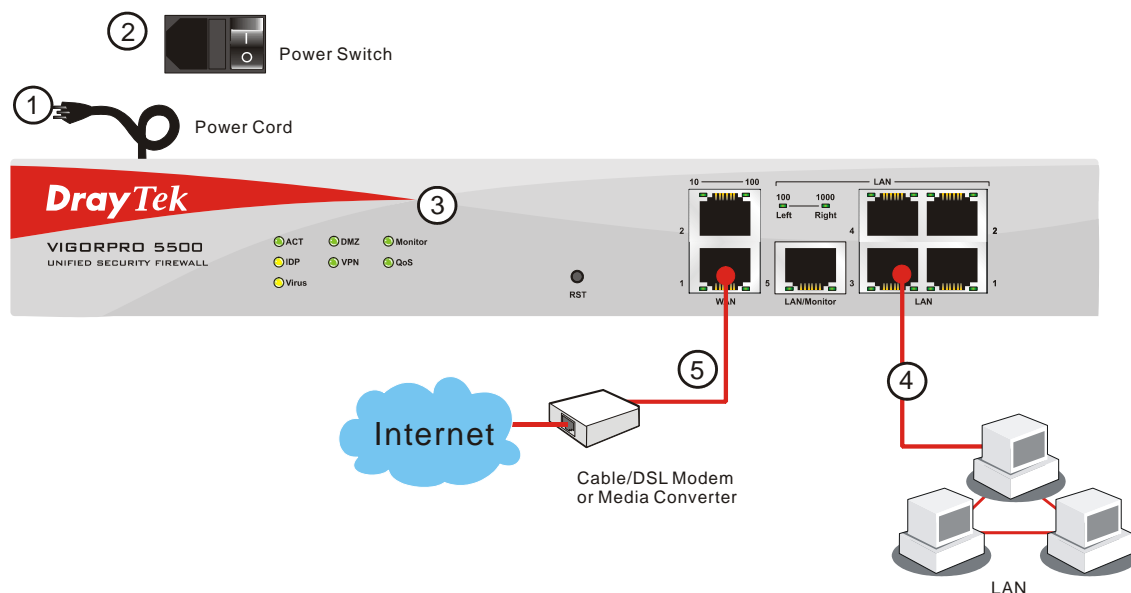
\* 最大功率爲 12-15 瓦

## 2. 安裝您的路由器

此章節將指導您如何安裝路由器的硬體部分，以及如何從 web 瀏覽器設定路由器。

在使用路由器之前，您需要正確地連接您的設備。

1. 將電源線連接到路由器背面板的電源插口，另一端連接到牆上電源輸出孔。
2. 按下面板背面的電源開關，開啓路由器。
3. 系統開始運作，在完成自我檢測後，**ACT LED** 開始閃爍。
4. 將乙太網路纜線(RJ-45)一端連接 PC 的乙太網路連接埠，一端連接到路由器任何一個 **LAN** 連接埠，相對應的 **LAN LED** 將依據網路卡特徵(100 或 10)而決定亮燈(左邊或右邊燈)。
5. 依照實際的需要，利用乙太網路纜線(RJ-45)將數據機/路由器連接到本裝置的 **WAN** 連接埠，相對應的 **WAN1/WAN2 LED**(左邊或右邊燈)將依據網路卡的種類及設定 (100Mbps 或 10Mbps)而決定亮燈。



(有關 LED 狀態的詳細資訊請參考章節 1.1。)

本頁留白供註解之用

### 3. 設定 Web 頁面

**快速設定精靈**是爲了方便您設置路由器的 Internet（網際網路）連線而設計的。您可以直接從 Web 頁面直接進入**快速設定精靈**。

1. 確認您的電腦已正確的連接到路由器。



**注意：**您可以讓您的電腦自動從路由器獲取 IP 位址，也可以手動爲電腦設定路由器預設之 IP 位址 **192.168.1.1** 的相同子網路地址。詳細的資訊請參考最後章節—疑難排解。

2. 打開網頁瀏覽器，然後輸入 **http://192.168.1.1**。視窗將會彈出並要求您輸入使用者名稱和密碼。您不需輸入任何資料，只需直接按下**確定**即可進入路由器設定介面。



**注意：**如果您無法進入 web 網頁設定畫面，請參考“疑難排解”章節檢測並解決您的問題。

3. 瀏覽器將顯示路由器設定的主頁面。按下**快速設定精靈**。



4. 在**新密碼**一欄中輸入登入密碼，並在**確認密碼**一欄重複輸入以確認，然後按**下一步**。

快速設定精靈

---

輸入登入密碼

請重新輸入字母及數字組合之字串作為您的 **密碼** (最多23個字元)。

新密碼

確認密碼

< 上一步 下一步 > 完成 取消

5. 在下述頁面，請選擇您所使用的 WAN 介面，接著選擇**自動偵測**作為路由器的實體類型，再按**下一步**進入下一個畫面。

快速設定精靈

---

選擇 WAN 介面

選擇 WAN 介面:

顯示名稱:

實體模式: 乙太網路

連線模式:

自動偵測  
10M 半雙工  
10M 全雙工  
100M 半雙工  
100M 全雙工

< 上一步 下一步 > 完成 取消

6. 在下一個頁面，請根據您 ISP 提供的資訊，選擇合適的網際網路存取模式(例如 PPPoE, PPTP, 固定 IP 或 DHCP)，然後按**下一步**。

快速設定精靈

---

連線至網際網路

WAN 1  
從下列網際網路連線方式類型中，選擇您的網路供應商所提供的服務類型，如果您不確定應該選擇何種類型，請聯繫您的網路服務供應商以取得詳細資料。

☒ PPPoE  
☐ PPTP  
☐ 固定 IP  
☐ DHCP

< 上一步 下一步 > 完成 取消

**ADSL 非固定制(PPPoE):** 請選擇 **PPPoE**，並手動輸入 ISP 提供的使用者名稱/密碼。



#### 快速設定精靈

##### PPPoE 用戶端模式

**WAN 1**  
請輸入您的網路服務供應商所提供的使用者名稱及密碼。

使用者名稱	<input type="text" value="admin"/>
密碼	<input type="password" value="••••"/>
確認密碼	<input type="password" value="••••"/>

<上一步    下一步>    完成    取消

**ADSL 固定制、Cable、光纖或其他固定 IP：**請選擇**固定 IP**，並輸入 ISP 原先提供給您的資訊，然後按下一步。

#### 快速設定精靈

##### 固定 IP 用戶端模式

**WAN 1**  
請輸入您的網路服務供應商所提供的固定 IP 組態設定。

WAN IP	<input type="text" value="172.16.3.229"/>
子網路遮罩	<input type="text" value="255.255.0.0"/>
閘道	<input type="text" value="172.16.3.4"/>
主要 DNS	<input type="text"/>
次要 DNS	<input type="text" value="(視需要填入)"/>

<上一步    下一步>    完成    取消

**Cable、光纖或其他自動取得 IP：**請選擇**DHCP**，您將進入以下頁面，按下**Next**即可。如果您的系統有網卡位址(MAC)的限制，請按**複製 MAC 位址**將網卡的位址複製到路由器上使用。

#### 快速設定精靈

##### DHCP 用戶端模式

**WAN 1**  
如果您的網路服務供應商要求您輸入特定的主機名稱或特定的MAC位址，請在此輸入。

主機名稱	<input type="text" value="(視需要填入)"/>
MAC	<input type="text" value="00 - 50 - 7F - C0 - 2E - BD (視需要填入)"/>

<上一步    下一步>    完成    取消

7. 您將看到以下頁面，這表示設置已完成。不同的連接模式將會有不同的摘要資訊。按下**完成**，然後重新啟動路由器，接下來，您就可以開始上網瀏覽了！

**快速設定精靈**

**請確認您的設定：**

WAN 介面:	WAN1
實體模式:	乙太網路
連線模式:	自動偵測
網際網路連線:	DHCP

按 **上一步** 修正內容，否則請按 **完成** 儲存目前設定並重新啟動路由器

<上一步

下一步 >

完成

取消

## 4. 註冊路由器

現在您可以自由的在網路上飛行了，那麼該是時候註冊並啟動您路由器的防毒和防駭功能了。

爲了使用 VigorPro 系列路由器的防毒和防駭機制，您必須建立一個帳號並透過路由器完成路由器的註冊動作。在完成路由器註冊後，於授權碼有效期限內，您將可以下載到最新的防毒/防駭特徵碼。

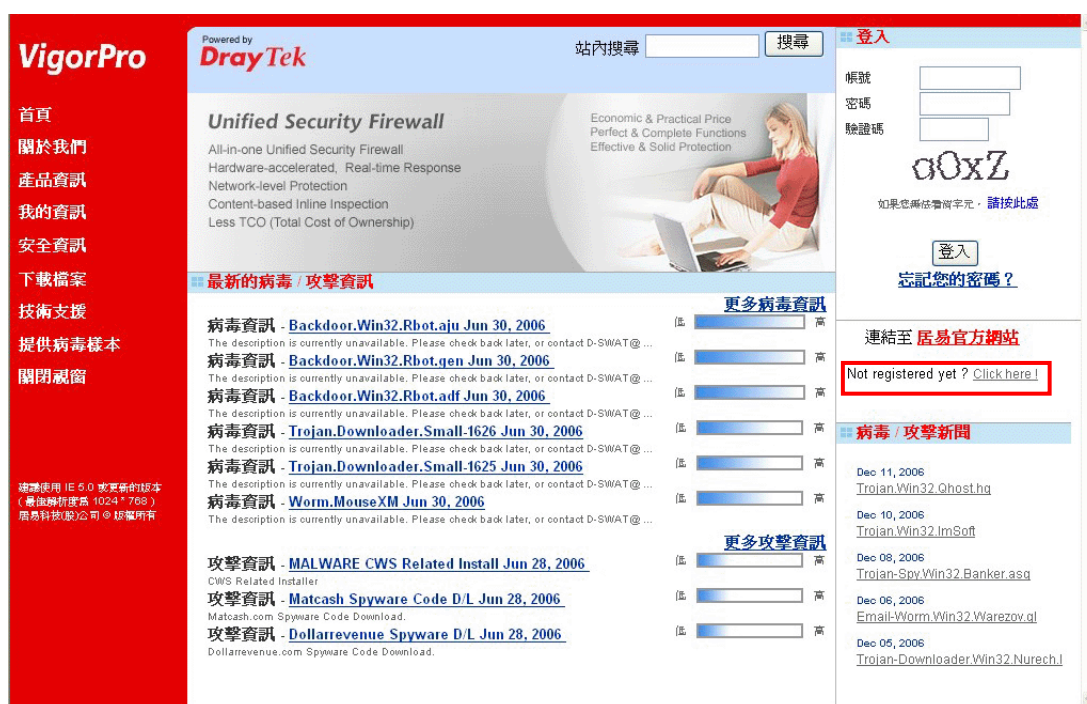
有兩種方法可以建立並啟動帳號，一種是到 [www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com)（參考 4.1 章節）；一種是到路由器的網頁介面（參考 4.2 章節）。

在啟動新帳號後，您必須到路由器的 web 介面去註冊路由器（參考 4.3 章節），請參考以下步驟，以完成相關的註冊和啟動。

### 4.1 到 VigorPro 網站上建立並啟動帳號

爲了建立和啟動防毒/防駭功能，您需要先到 [www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com) 註冊一個帳號。請參考以下步驟建立新帳號。

1. 打開您的網頁瀏覽器並在位址欄輸入 [www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com)。找到 **Not registered yet?**（還未註冊麼？）一項，然後按下旁邊的 **Click here**。



2. 請仔細閱讀 Vigor 服務條款，勾選同意方塊，然後按下**接受**。

**建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！**

===== VigorPro 會員條款 =====

1. 服務條款

居易科技股份有限公司(DrayTek)依據本條款提供 VigorPro (www.vigorpro.com)服務 (以下簡稱『本服務』)。當您使用vigorpro時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。居易科技股份有限公司(DrayTek)有權隨時因任何原因修改或變更本條款之內容，建議您隨時留意該條款之修改或變更。對於您在修改或變更後仍繼續使用vigorpro，即視為您已閱讀、瞭解並同意接受該修正或變更。如果您不同意本條款之內容，您應立即停止使用vigorpro。

2. 註冊條款

為了使用本服務，您必須同意以下事項：

(a) 依本服務註冊步驟之提示提供您本人完整及正確的資料。

(b) 若您提供任何錯誤或不實的資料，居易科技(DrayTek) 有權暫停或終止您的帳號。

3. 資料安全完成本服務的登記程序之後，您將收到一封由居易科技(DrayTek)發出的確認信函，

☒ 我已經閱讀並理解以上服務條款。 (請下拉捲軸閱讀整個服務條款)

<< 返回      接受 >>

3. 在此頁面輸入您的個人資訊，並按下**繼續**。

**建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！**

標記 \* 的選項為必填

**帳號資訊**

帳號 \*

(3 ~ 20 個字元)

密碼 \*

(4 ~ 20 個字元：建議不得與帳號相同。)

確認密碼 \*

**個人資訊**

名 \*

姓 \*

公司名稱

電子郵件信箱 \*

請注意：系統將寄發確認信至您所填入的電子郵件信箱，以便開通您的會員資格，請務必檢查電子郵件信箱是否正確。

電話： -

國家 \*

職業 \*

<< 返回      繼續 >>

4. 選擇您自己的喜好設定，然後按下繼續。

建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！

1 會員條款	您從何處獲得 DrayTek 的相關訊息？	請選擇 ▼
2 帳號/個人資料	您使用何種防毒軟體？	請選擇 ▼
3 喜好設定	我願意訂閱 VigorPro 電子報。	<input checked="" type="checkbox"/>
4 完成	我願意接收居易科技 (DrayTek) 相關產品新聞。	<input checked="" type="checkbox"/>
		<< 返回 繼續 >>

5. 現在，您已成功建立了建立了一個帳號。

建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！

1 會員條款	<div><div>完成</div><div>確認郵件已傳送至 <b>carrie_mi@draytek.com</b> 請按電子郵件中的啓用連結 啓動您的帳號</div><div><b>START</b></div></div>
2 帳號/個人資料	
3 喜好設定	
4 完成	

6. 接下來，請到您的電子郵件信箱中檢查，是否收到一封標題為 **New Account Confirmation Letter from www.vigorpro.com** 的郵件。

\*\*\*\*\* 這是來自 www.vigorpro.com 網站自動發送之訊息\*\*\*\*\*

感謝您 ( carrie )建立此帳號

請按啓用連結以啓動您的帳號

連結: [啓用我的帳號](#)

如您對 [www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com) 有任何建議，歡迎隨時讓我們知道!  
居易科技股份有限公司 敬啓  
[URL : http://www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com)  
[E-mail : webmaster@draytek.com](mailto:webmaster@draytek.com)  
客服專線: ( 03 ) 597 - 2727

7. 按下 **啓用我的帳號** 連結以啓動您所註冊的帳號。下面畫面將會出現，確認您的註冊程序完成後，請按下 **Login**。

## Register

### Register Confirm

Thank for your register in VigorPro Web Site  
The Register process is completed

Login

Close

8. 當您看到如下畫面時，請在**帳號**和**密碼**欄中輸入您新註冊帳號的用戶名稱和密碼，然後在**驗證碼**一欄中輸入右邊圖片所顯示的字元。

本項服務僅提供 VigorPro 會員使用，如您已是會員，請先登入。  
倘若您尚未成為會員，請建立一個帳號，以方便您使用 VigorPro 的相關服務。

登入

帳號：

密碼：

驗證碼：



如果您無法看清字元，請按此處

還沒有 VigorPro 帳號嗎？

[現在就建立一個帳號](#)

如果您在登入時遇到困難，請與我們的客服連絡。  
客服專線：(03) 597-2727 或  
寄送電子郵件至：[webmaster@draytek.com](mailto:webmaster@draytek.com)

9. 現在，按下**登入**。如此一來您就啟動了防毒/防駭帳號。

## 4.2 到路由器 Web 介面建立並啟動帳號

您也可以到 VigorPro 路由器的 Web 介面上建立並啟動帳號。

1. 打開您電腦的 web 瀏覽器並輸入 **http://192.168.1.1**。彈出的視窗將會出現並要求輸入使用者名稱和密碼。請不要輸入任何內容，直接按下**確定**即可。
2. 進入了路由器的 web 介面後，請打開**系統維護 >>特徵碼更新**。



3. 按下**特徵碼更新**頁面上的**啟用**。

系統維護 >> 特徵碼更新

授權碼 [狀態: Not Activated]

服務啟用

啟用

特徵碼更新設定

[ 特徵碼版本: basic ]

[ 特徵碼建立日期: Tue Aug 29 9:16:25.0 2006 ]

設定下載伺服器

auto-selected

更多

設定AV-AI參考資料伺服器

auto-selected

更多

特徵碼驗證/下載訊息:

手動更新

匯入

備份

立即下載

自動更新

☐ 排程更新

☒ 每隔:

1

(時)

00

(分鐘過後)

☐ 每日:

0

(時)

00

(分)

☐ 每週:

星期日

(日)

0

(時)

00

(分)

確定

取消

4. 螢幕上將會出現一個 **Re-Login** 頁面。

本項服務僅提供 VigorPro 會員使用，如您已是會員，請先登入。  
倘若您尚未成為會員，請建立一個帳號，以方便您使用 VigorPro 的相關服務。



登入

帳號：

密碼：

驗證碼：  七ZKXU

如果您無法看清字元，請按此處

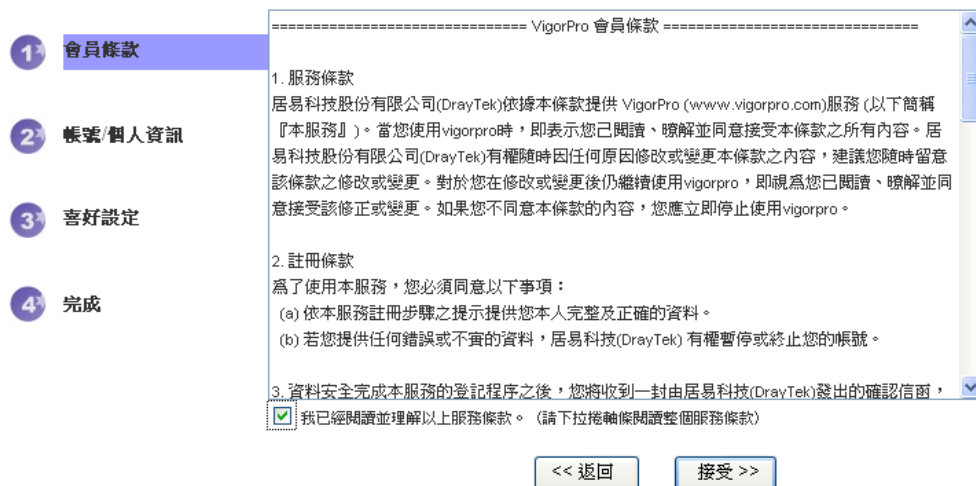
還沒有 VigorPro 帳號嗎？

[現在就建立一個帳號](#)

如果您在登入時遇到困難，請與我們的客服連絡。  
客服專線：(03) 597-2727 或  
寄送電子郵件至：[webmaster@draytek.com](mailto:webmaster@draytek.com)

5. 按下底部[現在就建立一個帳號](#)連結。您將會進入以下頁面。仔細閱讀並確認您接受了許可使用協議，然後按下[接受](#)。

**建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！**



===== VigorPro 會員條款 =====

**1 會員條款**

**2 帳號/個人資訊**

**3 喜好設定**

**4 完成**

1. 服務條款  
居易科技股份有限公司(DrayTek)依據本條款提供 VigorPro (www.vigorpro.com)服務 (以下簡稱『本服務』)。當您使用vigorpro時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。居易科技股份有限公司(DrayTek)有權隨時因任何原因修改或變更本條款之內容，建議您隨時留意該條款之修改或變更。對於您在修改或變更後仍繼續使用vigorpro，即視為您已閱讀、瞭解並同意接受該修正或變更。如果您不同意本條款的內容，您應立即停止使用vigorpro。

2. 註冊條款  
為了使用本服務，您必須同意以下事項：  
(a) 依本服務註冊步驟之提示提供您本人完整及正確的資料。  
(b) 若您提供任何錯誤或不實的資料，居易科技(DrayTek) 有權暫停或終止您的帳號。

3. 資料安全  
完成本服務的登記程序之後，您將收到一封由居易科技(DrayTek)發出的確認信函，  
☒ 我已經閱讀並理解以上服務條款。(請下拉捲軸閱讀整個服務條款)



6. 在以下頁面輸入您的個人資料，並按下繼續。

建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！

標記 \* 的選項為必填

1 會員條款	<b>帳號資訊</b>	
2 帳號/個人資料	帳號 : *	<input type="text" value="carrie"/> (3 ~ 20 個字元) <input type="button" value="檢查帳號"/>
3 喜好設定	密碼 : *	<input type="password" value="●●●●●●"/> (4 ~ 20 個字元：建議不得與帳號相同。)
4 完成	確認密碼 : *	<input type="password" value="●●●●●●"/>
	<b>個人資料</b>	
	名 : *	<input type="text" value="Carrie"/>
	姓 : *	<input type="text" value="Ni"/>
	公司名稱 :	<input type="text" value="Draytek"/>
	電子郵件信箱 : *	<input type="text" value="carrie_ni@draytek.com"/> <small>請注意：系統將寄發確認信至您所輸入的電子郵件信箱，以便開通您的會員資格，請務必檢查電子郵件信箱是否正確。</small>
	電話 :	<input type="text"/> - <input type="text"/>
	國家 : *	<input type="text" value="TAMWAN"/>
	職業 : *	<input type="text" value="Other"/>
	<input type="button" value=" &lt;&lt; 返回"/> <input type="button" value=" 繼續 &gt;&gt;"/>	

7. 選擇合適的喜好設定，然後按下繼續。

建立帳號 - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！

1 會員條款	您從何處獲得 DrayTek 的相關訊息？	<input type="text" value="請選擇"/>
2 帳號/個人資料	您使用何種防毒軟體？	<input type="text" value="請選擇"/>
3 喜好設定	我願意訂閱 VigorPro 電子報。	<input checked="" type="checkbox"/>
4 完成	我願意接收居易科技 (DrayTek) 相關產品新聞。	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="button" value=" &lt;&lt; 返回"/> <input type="button" value=" 繼續 &gt;&gt;"/>	

8. 現在您已成功建立了建立了一個帳號。

**建立帳號** - 請輸入您的相關資料，以便成為 VigorPro 的會員，謝謝！



9. 接下來，請到您的電子郵件信箱中檢查，是否收到一封標題為 **New Account Confirmation Letter from www.vigorpro.com** 的郵件。

\*\*\*\*\* 這是來自 www.vigorpro.com 網站自動發送之訊息\*\*\*\*\*

感謝您 ( carrie )建立此帳號

請按啟用連結以啟動您的帳號

連結: [啟用我的帳號](#)

如您對 www.vigorpro.com 有任何建議，歡迎隨時讓我們知道!

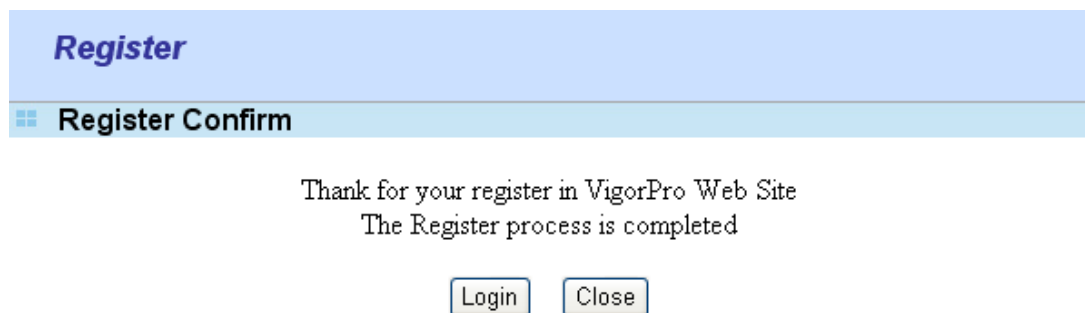
居易科技股份有限公司 敬啓

URL : <http://www.vigorpro.com>

E-mail : [webmaster@draytek.com](mailto:webmaster@draytek.com)

客服專線: ( 03 ) 597 - 2727

10. 按下 **啟用我的帳號** 鏈結以啟動您建立的帳號。下面畫面將會出現，確認您的註冊程序完成後，請按下 **Login**。



11. 當您看到如下畫面時，請在**帳號**和**密碼**欄中輸入您新註冊帳號的用戶名稱和密碼，然後在**驗證碼**一欄中輸入右邊圖片所顯示的字元。

本項服務僅提供 VigorPro 會員使用，如您已是會員，請先登入。  
倘若您尚未成為會員，請建立一個帳號，以方便您使用 VigorPro 的相關服務。

如果您在登入時遇到困難，請與我們的客服連絡。  
客服專線：(03) 597-2727 或  
寄送電子郵件至：webmaster@draytek.com

12. 現在，按下**登入**。您已經啟動了一個防毒/防駭的帳號，以下頁面將會自動顯示在螢幕上。



DrayTek 會有一個存儲出貨產品的 MAC 位址/序列號的資料庫。只有那些有出貨記錄的產品才可以被註冊。如果您的 VigorPro 100 無法配合您的帳號，請聯繫您的經銷商或尋求 DrayTek 的技術支援。

## 4.3 註冊路由器

您已為路由器註冊了一個新的帳號。現在，請繼續進行註冊路由器步驟。

1. 打開 web 瀏覽器，然後輸入 **http://192.168.1.1**，視窗將會彈出並要求您輸入使用者名稱和密碼。請不要輸入任何內容，直接按下**確定**即可。
2. 在路由器的 web 頁面，打開**系統維護 >>特徵碼更新**。



3. 在**特徵碼更新**頁面按下**啟用**。

系統維護 >> 特徵碼更新

授權碼 [狀態: Not Activated]

服務啟用

啟用

特徵碼更新設定

[ 特徵碼版本: basic ]

[ 特徵碼建立日期: Tue Aug 29 9:16:25.0 2006 ]

設定下載伺服器

auto-selected

[更多](#)

設定AV-AI參考資料伺服器

auto-selected

[更多](#)

特徵碼驗證/下載訊息:

A large, empty rectangular text area with a vertical scrollbar on the right side, intended for displaying feature code verification or download messages.

手動更新

匯入

備份

立即下載

自動更新

☐ 排程更新

☒ 每隔:

1

(時)

00

(分鐘過後)

☐ 每日:

0

(時)

00

(分)

☐ 每週:

星期日

(日)

0

(時)

00

(分)

確定

取消

4. 螢幕上將會顯示一個 **Re-Login** 頁面。請輸入之前註冊的帳號和密碼。然後按下**登入**。

本項服務僅提供 VigorPro 會員使用，如您已是會員，請先登入。  
倘若您尚未成為會員，請建立一個帳號，以方便您使用 VigorPro 的相關服務。



The image shows a web page titled "登入" (Login). It contains a login form with three fields: "帳號:" (Username) with the value "carrie", "密碼:" (Password) with masked characters, and "驗證碼:" (Captcha) with the value "tZYU" and a corresponding captcha image. A red rectangle highlights the username, password, and captcha fields. Below the fields is a link "如果您無法看清字元，請按此處" (If you cannot see the characters, click here) and a "登入" (Login) button. At the bottom, there is a section titled "還沒有 VigorPro 帳號嗎?" (Don't have a VigorPro account?) with a link "現在就建立一個帳號" (Create an account now).

如果您在登入時遇到困難，請與我們的客服連絡。  
客服專線：(03) 597-2727 或  
寄送電子郵件至：webmaster@draytek.com

5. 在您登錄到 VigorPro 伺服器後，會看到以下頁面。在此頁面按下**新增路由器**。



The image shows a web page titled "My Product". It has a search bar with the text "站內搜尋" (Search) and a "搜尋" (Search) button. Below the search bar is a section titled "路由器註冊" (Router Registration). It displays the following information: "帳號: carrie" (Account: carrie), "最後登入時間: 2006-08-16 17:08:25" (Last login time: 2006-08-16 17:08:25), "最後登入IP: 218.174.234.195" (Last login IP: 218.174.234.195), "目前登入時間: 2006-08-16 17:13:51" (Current login time: 2006-08-16 17:13:51), and "目前登入IP: 218.174.234.195" (Current login IP: 218.174.234.195). At the bottom, there are two dropdown menus: "排序數: 5" (Sort count: 5) and "頁數: 0" (Page count: 0). A red rectangle highlights a button labeled "新增路由器" (Add router).

6. 接下來，請為路由器輸入一個暱稱以及正確的購買日期。

**My Product**站內搜尋

新增路由器

路由器序號：

999999999990

路由器名稱：

caiire

購買日期：

08-16-2006

取消

確認

	August	2006					
Wk	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
31		1	2	3	4	5	6
32	7	8	9	10	11	12	13
33	14	15	16	17	18	19	20
34	21	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31			
Today is Tue, 12 Dec 2006							

7. 輸入基本資訊後，請按下**確認**。

**My Product**站內搜尋

新增路由器

路由器序號：

999999999990

路由器名稱：

caiire

購買日期：

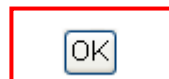
08-16-2006

取消

確認

8. 現在，您的路由器的資訊已加入我們的資料庫中。按下**確定**，離開這個頁面回到 **My Product** 頁面。

Your device has been successfully added to the database.



9. 在這個頁面，您會看到按以上步驟所新增的路由器清單，目前您所增加的是一台 VigorPro 5500，請按下序號連結。

**My Product**站內搜尋  搜尋

路由器註冊

帳號：**carrie**  
最後登入時間：2006-08-16 17:08:25  
最後登入IP：218.174.234.195  
目前登入時間：2006-08-16 17:13:51  
目前登入IP：218.174.234.195

排序數： 頁數：

您的路由器

路由器序號	路由器名稱	路由器型號	附註
<a href="#">999999999999</a>	carrie	VigorPro5500	-

10. 在路由器資訊部分，按下 AI-AV 服務的 **Activate** 按鍵。

**My Product**站內搜尋  搜尋

路由器資訊

路由器名稱：[carrie](#)  
路由器序號：[999999999999](#)  
路由器型號：[VigorPro 5500](#)

更名 刪除 重新設定 移轉 上一頁

路由器服務

服務名稱	啟用 / 應用	狀態	啟用日	到期日	供應商
AI-AV	<a href="#">Activate</a> <a href="#">Apply</a>	-	-	-	-

**啟用 / 應用 說明**  
Activate：允許使用者新增服務供應商 (DT-DT 及 DT-KL) 至路由器。  
Apply：允許使用者採用選定的服務供應商至路由器。

11. 在此頁面中，請勾選“**我已經閱讀並理解.....**”核取方塊，系統將會自動記錄此服務啟動的正確日期，接著按**試用**。

**防毒 / 防駭 30 天免費試用**

取消

**步驟 1**  
服務供應商：

DT-DT

**步驟 2**  
☒ 請加入 ☐ 加入 **居易產品計劃**

**步驟 3**

授權合約電子檔 (英文版)  
居易 VigorPro 系列使用者授權協議書  
重要提示：  
僅基於您接受本《協議書》中所含全部條款之前提，居易公司將允許您使用本協議書所附之程式軟體。在完成安裝程式之前，請仔細閱讀這些條款，因為安裝軟體的行為將視同您已同意此等條款。如果您不同意此等條款，居易公司將不會允許您使用本程式軟體，在此情形下，您應當將尚未安裝的軟體和套裝程式歸還至其出處。  
  
1. 授予個人使用的許可  
居易公司根據銷售訂單和發票中列明的使用者人數，許可您僅為了內部業務使用的目的，非獨占且不可轉讓地使用已取得使用許可的本程式（下稱“軟體”），包括附隨於本軟體的任何檔案。僅出於存檔、備份或預防損毀之目的，您有權製作本軟體和檔案的一份備份件。您不得超出本協定所授予的許可使用範圍。未經居易公司明示授予，您的權利由居易公司保有，任何默許行為將不被承認。  
  
☐ 我已經閱讀並理解以上服務條款。（請下拉捲軸閱讀整個服務條款）。

**步驟 4**  
啟用日期 (MM-DD-YYYY): 

12-13-2006

試用

  
**注意：在您新增授權碼後，上述資訊即不會再次顯示。**

**注意:**DT-DT 指的是取得居易公司所提供的防毒和防駭服務。

12. 接著，下列頁面會出現，以便您再確認一次。

#### 居易服務啟用說明

服務名稱	啟用日	到期日	狀態
防毒	2006-07-07	2007-10-05	DT-DT

請檢查授權碼是否與提供特徵碼的服務供應商相符，為了確保路由器能正常操作，建議您再次更新特徵碼。

DrayTek Corp. 版權所有

關閉



13. 按下**關閉**。
14. 回到路由器的**特徵碼更新**頁面，啓動日與到期日都會顯示於頁面上。

系統維護 >> 特徵碼更新

授權碼 [狀態: DT-DT] [起始日: 2006-08-16 到期日: 2007-08-15]	
服務啟用	啟用
特徵碼更新設定	
[ 特徵碼版本: DT-DT_1_78.0.3 ]	
[ 特徵碼建立日期: Tue Aug 12 9:16:25.0 2006 ]	
設定下載伺服器	auto-selected <a href="#">更多</a>
設定AV-AI參考資料伺服器	auto-selected <a href="#">更多</a>

現在，您已完成了路由器的註冊步驟。



注意：

完成註冊路由器後，您將有 12 個月的和防毒/防駭功能試用期。在到期前一個月，我們將會發送郵件通知您。當收到郵件後，請您與經銷商聯絡取得新的軟體使用許可。

#### 4.4 備份及更新特徵碼

在您的 VigorPro 5500 系列授權碼尚未到期之前，您都可以從居易伺服器取得最新的防毒/防駭特徵碼。更新特徵碼之前，請您先從路由器的網頁介面或是從 [www.vigorpro.com](http://www.vigorpro.com) 網站的帳戶資訊中檢查授權碼是否還在有效期內。

1. 打開 web 瀏覽器，輸入 **http://192.168.1.1**，視窗將會彈出並要求您輸入使用者名稱和密碼。請不要輸入任何內容，直接按下**確定**即可。
2. 在路由器的 web 頁面，打開**系統維護>>特徵碼更新**。

系統維護	
▶ 系統狀態	
▶ 系統管理員密碼	
▶ 設定備份	
▶ SysLog / 郵件警示	
▶ 日期與時間	
▶ 管理	
▶ 重啟路由器	
▶ 韌體升級	
▶ 特徵碼更新	

3. 在**特徵碼更新**網頁上，您可看到**備份**及**立即下載**按鈕。

系統維護 >> 特徵碼更新

授權碼 [狀態:DT-DT] [起始日:2006-08-16 到期日:2007-08-15]

服務啟用 **啟用**

特徵碼更新設定

[ 特徵碼版本: basic ]

[ 特徵碼建立日期: Tue Aug 10 9:16:25.0 2006 ]

設定下載伺服器	auto-selected	<a href="#">更多</a>
設定AV-AI參考資料伺服器	auto-selected	<a href="#">更多</a>
特徵碼驗證/下載訊息: <div></div>		

手動更新

匯入

備份

立即下載

自動更新

☐ 排程更新

☒ 每隔: 1 (時) 00 (分鐘過後)

☐ 每日: 0 (時) 00 (分)

☐ 每週: 星期日 (日) 0 (時) 00 (分)

確定

取消

## 備份時機

在您變更為其他的授權碼時，建議您先備份原始特徵碼。欲以檔名為 vigorpro.sig 來備份目前使用中的特徵碼，請按**備份**按鈕。

## 下載時機

變更至其他的授權碼以後，建議您下載目前最新的特徵碼至路由器中，請按**立即下載**下載最新資料。

## 匯入時機

備份的檔案可以隨時匯入路由器，若要使用儲存的特徵碼資訊，請按**匯入**。

此外，使用者可以指定特定時間讓路由器自動執行更新作業，請記得勾選**排程更新**方塊，然後輸入指定的時間，再按下**確認**按鈕以啟動所有的時間設定。

## 4.5 啓用防毒防駭功能

前面章節引導您建立個人帳號、註冊帳號及路由器，作為防毒防駭的首要工作。當您完成註冊後，請回至路由器網頁，打開**防火牆>>基本設定**頁面。勾選防駭的**啓用**方塊，並選擇防毒相關動作，才算完成啓用的程序。

防火牆 >> 基本設定

### 基本設定

呼叫過濾器	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	開始過濾器組別
資料過濾器	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	開始過濾器組別

---

預設規則之動作:	
應用程式	動作/設定
過濾器	通過
數位內容安全管理	無
防毒	無
防駭:	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用

如果您未至上述頁面開通防毒防駭功能，即使您完成所有的設定檔，仍然不會啓用防毒防駭(AI/AV)功能，這點請務必注意。

本頁留白供註解之用

## 5. 疑難排解

這個章節將幫助您解決安裝完成路由器後，卻無法順利登入網際網路的情形。請依照以下的步驟檢查您的路由器的基本設定。

- 檢查硬體狀態是否正常
- 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確
- 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確
- 檢查你的 ISP 設定是否正確
- 必要時，請還原路由器出廠預設值

如果路由器的設完全正確但路由器仍舊無法正常運作，建議與購買的經銷商聯絡以協助您進行設定。

### 5.1 檢查硬體狀態是否正常

依照以下的步驟去確認路由器的硬體狀態。

1. 檢查電源線、區域網路(LAN)/無線區域網路(WLAN)電纜是否連線。詳細安裝資料，請參照 **2.1 硬體安裝**。
2. 開啓路由器後，確認 **ACT** 燈號是否為每秒閃動一次，並確認相對應的 **LAN** 燈號是否亮起。



3. 如果不是，表示硬體狀態在某些設定下發生錯誤，請回到 **2.1 硬體安裝** 重新設定並再嘗試確認安裝無誤。

## 5.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確

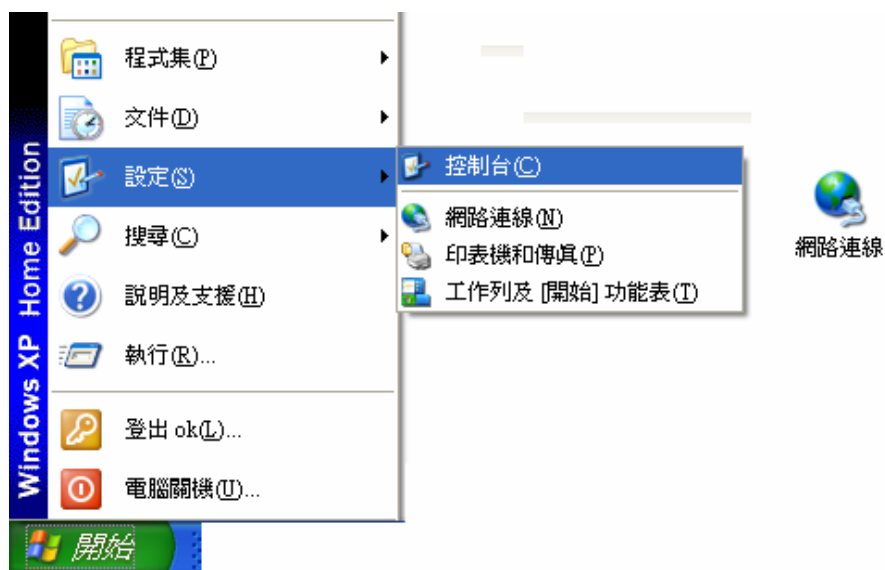
有時連線失敗的原因是在於網路連線設定錯誤。若在嘗試上述的步驟之後，網路連結依然失敗，請依照以下的步驟確定網路連線設定是否正常。

### 適用於 Windows



**注意：** 下列的範例是以 Windows XP 作業系統為基礎。若您的電腦採用其他的作業系統，請參照相似的步驟或至 [www.draytek.com.tw](http://www.draytek.com.tw) 查閱相關的技術文件說明。

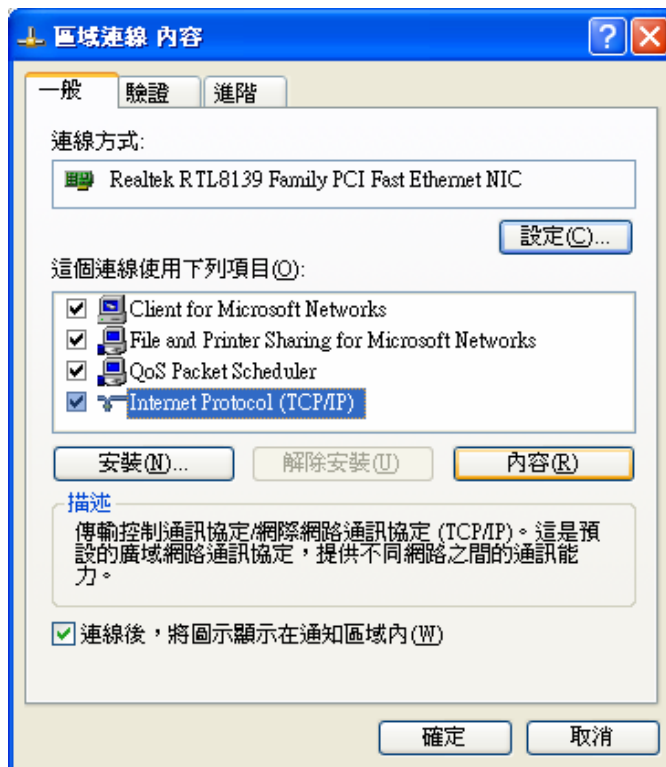
1. 至**控制台**內，選擇**網路連線**並按滑鼠左鍵二下，進入網路連線畫面。



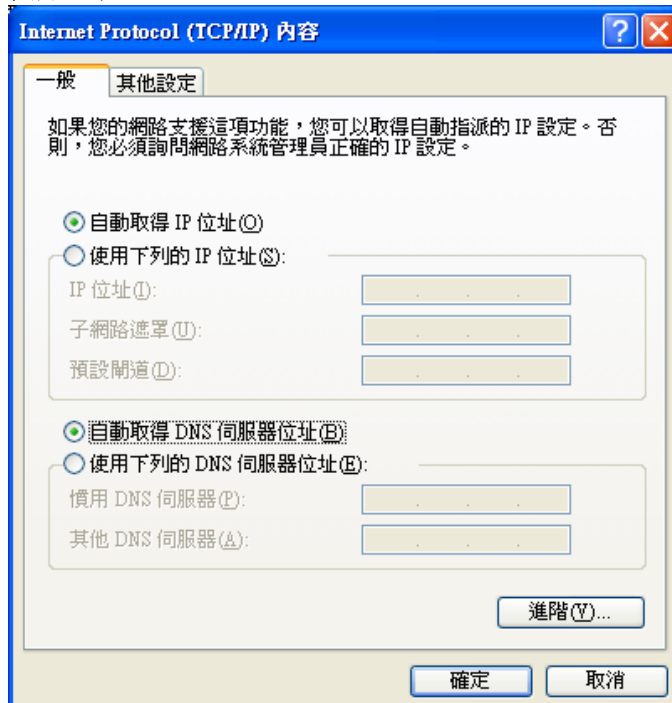
2. 選擇**區域連線**按滑鼠右鍵，選擇**內容**。



3. 進入區域連線內容畫面後，選擇 **Internet Protocol (TCP/IP)**，按下內容鍵。

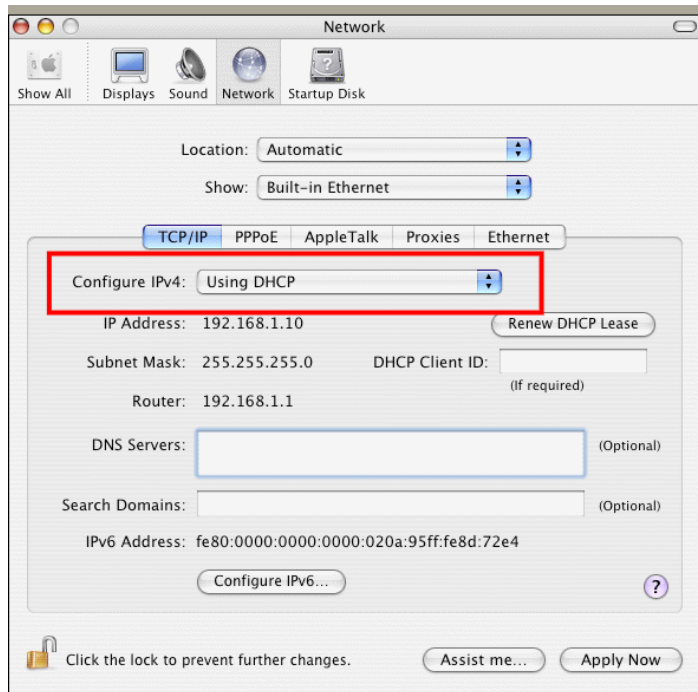


4. 進入 **Internet Protocol (TCP/IP)**內容畫面後，選擇自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址，按下確定鍵後完成設定。



## 適用於 MacOS

1. 在桌面上選擇目前所使用的 MacOS 磁碟機，並按滑鼠二下。
2. 選擇 **Applications** 檔案夾中的 Network 檔案夾。
3. 進入 **Network** 畫面，在 Configure IPv4 選項中，選擇 **Using DHCP**。



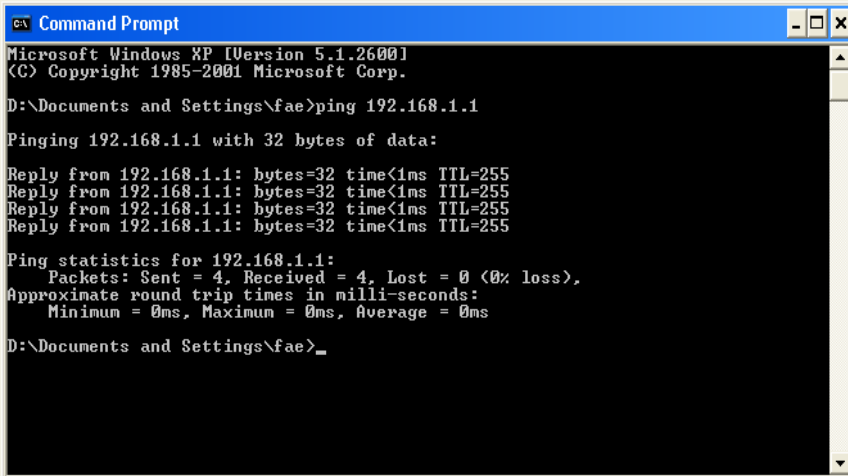


## 5.3 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確

路由器的預設閘道為 192.168.1.1。因為某些理由，您可能需要使用 "ping" 指令檢查路由器的連結狀態。重要在於電腦是否收到來自 192.168.1.1 的回應，如果沒有，請檢查個人電腦上的 IP 位址。我們建議您將網際網路連線設定為自動取得 IP 位址。(請參照 5.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確)，請依照以下的步驟正確地 ping 路由器。

### 適用於 Windows

1. 開啟**命令提示字元視窗**（開始功能表選單 > 執行）。
2. 輸入 **command** (適用於 Windows 95/98/ME )或 **cmd** (適用於 Windows NT/ 2000/XP) 。DOS 命令提示字元視窗將會出現。



```

C:\ Command Prompt
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

D:\Documents and Settings\fae>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

D:\Documents and Settings\fae>_

```

3. 輸入 **ping 192.168.1.1** 並按下 **Enter**，如果連結成功，電腦會收到來自 192.168.1.1 的回應 “Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255”。
4. 如果連結失敗(該行並未出現)，請確認個人電腦的 IP 位址設定是否有誤。

### 適用於 MacOS (終端機)

1. 在桌面上選擇目前所使用的 MacOS 磁碟機，並按滑鼠二下。
2. 選擇 **Applications** 檔案夾中的 **Utilities** 檔案夾。
3. 滑鼠按二下 **Terminal**；終端機的視窗將會跳出顯現在螢幕。
4. 輸入 **ping 192.168.1.1** 並且按下 **Enter** 鍵。如果連結正常，終端機視窗會出現“64 bytes from 192.168.1.1: icmp\_seq=0 ttl=255 time=xxxx ms”的訊息。

```
Terminal — bash — 80x24
Last login: Sat Jan 3 02:24:18 on ttty1
Welcome to Darwin!
Vigor10:~ draytek$ ping 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms
^C
--- 192.168.1.1 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms
Vigor10:~ draytek$
```

## 5.4 檢查你的 ISP 設定是否正確

從網頁設定介面上，進入 **WAN>>網際網路連線** 以檢查 ISP 設定。

**WAN >> 網際網路連線**

### 網際網路連線

索引編號	顯示名稱	實體模式	連線模式	
WAN1		乙太網路	固定或動態 IP	細節設定
WAN2		乙太網路	無	細節設定

## 適用於 ADSL 非固定制(PPPoE)

1. 檢查是否已選擇**啟用**選項。
2. 檢查**使用者名稱**與**密碼**是否已輸入 **ISP** 提供給您的正確資料。

**WAN >> 網際網路連線**

**WAN 1**

**PPPoE 用戶端模式**  
☒ 啟用 ☐ 停用

**ISP 存取設定**  
使用者名稱: admin  
密碼: ●●●●  
索引號碼(1-15) 於 **排程** 設定:  
=>  ,  ,  ,   
**ISDN 撥接備援設定**  
撥接備援模式: 無

**PPP/MP 設定**  
PPP 驗證: PAP 或 CHAP  
閒置逾時: -1 秒(s)  
**IP 位址指派方式 (IPCP)** WAN IP 別名  
固定 IP: ☐ 是 ☒ 否 (動態IP)  
固定 IP 位址:   
  
☒ 預設 MAC 位址  
☐ 指定 MAC 位址  
MAC 位址:  
 00  50  7F  C0  2E  BD

確定

取消

## 適用於 Cable/光纖/ADSL 固定制

1. 檢查是否已選擇**寬頻存取**的啟用選項。

WAN >> 網際網路連線

WAN 1

<b>固定或動態 IP (DHCP用戶端)</b> <input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用	<b>WAN IP 網路設定</b> <span>WAN IP 別名</span> <input type="radio"/> 自動取得 IP 位址 路由器名稱 <input type="text"/> * 網域名稱 <input type="text"/> * * : 有些 ISP 需要此項設定名稱 <input checked="" type="radio"/> 指定 IP 位址 IP 位址 <input type="text" value="172.16.3.229"/> 子網路遮罩 <input type="text" value="255.255.0.0"/> 閘道 IP 位址 <input type="text" value="172.16.3.4"/> <input checked="" type="radio"/> 預設 MAC 位址 <input type="radio"/> 指定 MAC 位址 MAC 位址: <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="50"/> <input type="text" value="7F"/> <input type="text" value="C0"/> <input type="text" value="2E"/> <input type="text" value="BD"/> <b>DNS 伺服器 IP 位址</b> 主要 IP 位址 <input type="text"/> 次要 IP 位址 <input type="text"/>
---	--

維持 WAN 連線  
☐ 啟用 PING 以保持常態連線  
PING 到指定的 IP 位址   
PING 間隔  分(s)

RIP 協定  
☐ 啟用 RIP

確定 取消

2. 如果您選擇了**指定 IP 位址**項目，請檢查 **IP 位址**、**子網路遮罩**與**閘道 IP 位址**是否設定正確(必須符合 ISP 提供給您的資料)。

## 5.5 還原路由器原廠預設組態

有時，錯誤的連線設定可以藉由還原廠預設組態來重新設定，您可以利用**軟體重新設定**或**硬體重新設定**的方法還原路由器設定值。



**警告：**在使用原廠預設組態後，您之前針對分享器所調整的設定都將恢復成預設值。請確實記錄之前路由器所有的設定，預設出廠的密碼為空白。

### 軟體重新設定

您可以利用 Web 介面將路由器的重置成原廠預設組態。

點選網頁左下方**系統管理**的**重啓系統**選項，選擇**使用原廠預設組態**，等待數秒以後，路由器將重新啟動並將所有設定還原成原廠預設組態。

#### 重啟路由器

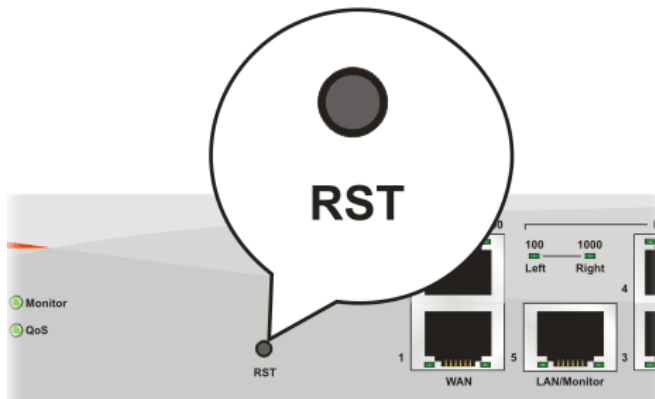
您想重新啟動路由器嗎？

- ☒ 使用目前組態
- ☐ 使用原廠預設組態

確定

### 硬體重新設定

當路由器正在運作時（ACT 燈號閃爍），壓住 **Factory Reset** 鈕超過 5 秒，當您看到 ACT 燈號開始快速閃爍時，請鬆開 **Factory Reset** 鈕，此時，路由器將會還原成原廠預設組態。



在恢復原廠預設組態後，您可以再次依照所需設定路由器。

## 5.6 聯絡您的經銷商

假如經過多次嘗試設定後，路由器仍舊無法正常運作，請立即與經銷商或與居易科技技術服務部聯絡 [support@draytek.com](mailto:support@draytek.com)。