

Vigor2950 系列 雙 WAN 口防火牆

快速安裝手冊

版本: 1.0

日期: 2007/01/16

因手冊更新無法及時通知用戶,請隨時連上居易網站,取得最新的手冊內容。

版權資訊

版權聲明 商標	 © 2007 版權所有,翻印必究。此出版物所包含資訊受版權保護。未經版權所有人書面許可,不得對其進行拷貝、傳播、轉錄、摘錄、儲存到檢索系統或轉譯成其他語言。交貨以及其他詳細資料的範圍若有變化,恕不預先通知。本手冊內容使用以下商標: Microsoft 爲微軟公司註冊商標 Windows 視窗系列,包括 Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP 以及其 Explorer 均屬微軟公司商標 Apple 以及 Mac OS 均屬蘋果電腦公司的註冊商標 其他產品則爲各自生產廠商之註冊商標
安全說明和保障	
安全說明 保固	 在設置前請先閱讀安裝說明。 由於路由器是複雜的電子產品,請勿自行拆除或是維修本產品。 請勿自行打開或修復路由器。 請勿把路由器置於潮濕的環境中,例如浴室。 請將本產品放置在足以遮風避雨之處,適合溫度在攝氏5度到40度之間。 請勿將本產品暴露在陽光或是其他熱源下,否則外殼以及零件可能遭到破壞。 請勿將本產品暴露在陽光或是其他熱源下,否則外殼以及零件可能遭到破壞。 請勿將本產品人置在小孩無法觸及之處。 請將本產品放置在小孩無法觸及之處。 着您想棄置本產品時,請遵守當地的保護環境的法律法規。 自使用者購買日起二年內爲保固期限,請將您的購買收據保存二年,因爲它可以證明您的購買日期。當本產品發生故障乃導因於製作及(或)零件上的錯誤,只要使用者在保固期間內出示購買證明,居易科技將採取可使產品恢復
	自行決定使用全新的或是同等價值且功能相當的再製產品。
	下列狀況不在本產品的保固範圍內:(1)若產品遭修改、錯誤(不當)使用、不可抗力之外力損害,或不正常的使用,而發生的故障;(2)隨附軟體或是其他供應商提供的授權軟體;(3)未嚴重影響產品堪用性的瑕疵。
成爲一個註冊用戶	建議在 Web 介面進行註冊。您可以到 http://www.draytek.com.tw 註冊您的 Vigor 路由器。
韌體及工具的更新	請造訪 DrayTek 主頁以獲取有關最新韌體、工具及檔案文件的資訊。

http://www.draytek.com.tw

歐盟聲明

 廠商:
 居易科技股份有限公司

 地址:
 臺灣新竹工業區湖口鄉復興路 26 號

 產品:
 VigorPro 2950

DrayTek 公司聲明 VigorPro 2950 服從以下基本要求以及其他 R&TTE 指令 (1999/5/EEC) 的相關規定。

產品根據 EN55022/Class A 以及 EN55024/Class A 規範,遵從電磁相容性(EMC)指令 89/336/EEC。

產品根據 EN60950 規範,遵從低壓(LVD) 73/23/EEC 的要求。

法規資訊

聯邦通信委員會干擾聲明

此設備經測試,依照 FCC 規定第 15 章,符合 A 級數位器件的限制標準。這些限制是為居住環境不 受有害的干擾,而提供合理的保護。若沒有按指導進行安裝和使用,此器件生成、使用以及發射出 的無線電能量可能會對無線電通訊有害的干擾。然而,我們並不保證在特殊安裝下,不會產生干擾。 如果此產品確實對無線電或電視接受造成了有害的干擾(可以透過開關路由器來判定),我們建議 用戶按照以下的幾種方法之一來解決干擾:

- 重新調整或定位接收天線。
- 增加設備和接受器之間的間隔。
- 將設備接到一個與接受者不同的回路的出口。
- 請代理商或是有經驗的無線電/電視技師協助處理。

此產品符合 FCC 規定的第15部分。其運作將有以下兩個情況:

- (1) 此產品不會造成有害的干擾,並且
- (2) 此產品可能會遭受其他接收到的干擾,包括那些可能造成不良運作的干擾。

請造訪 www.draytek.com/about_us/Regulatory.php.



本產品針對 2.4 GHz 無線網路而設計,適用範圍遍及歐洲共同體及瑞士,法國地區則有部分的限制。

€ ①

這是 A 級產品,在家用的環境當中,本產品可能引起居住環境中的無線電信號干擾。在此情況下, 用戶可能需要適當地調整一下應用策略。

目錄

1.	介紹	1
	1.1 面板說明	. 2
	1.1.1 Vigor2950 1.1.2 Vigor2950G	. 2
	1.2 包裝盒內容	. 4
2.	安裝您的路由器	5
3.	設定 Web 頁面	7
	3.1 基本設定	. 7
	3.2 無線區域網路設定 (僅適用 G 系列)	11
	3.2.1 基本無線區域網路觀念 3.2.2 一般設定 3.2.3 安全性設定	11 11 13
4.	疑難排解 1	15
	4.1 檢查硬體狀態是否正常	15
	4.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確	16
	4.3 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確	19
	4.4 檢查你的 ISP 設定是否正確	20
	4.5 還原路由器原廠預設組態	21
	4.6 聯絡您的經銷商	22

1. 介紹

Vigor2950 為一台含有雙 WAN 口介面的寬頻路由器,提供負載平衡原則、線路備援以及隨選頻寬設定 (BoD)等功能,同時也整合了 IP 層級 QoS、NAT 連線數/頻寬管理來幫助使用者控制頻寬需求較大等項目之工作。

透過硬體建立的 VPN 平台, AES/DES/3DS 硬體加密以及 SHA-1/MD5 硬體密鑰, 路由器大大提升了 VPN 的效能,並且提供數種通訊協定(如 IPSec/PPTP/L2TP)及高達 200 條的 VPN 通道。

用於 SPI (Stateful Packet Inspection)防火牆中的物件設定設計,允許使用者輕鬆設定防火牆策略。數位內容安全管理(CSM)讓用戶在即時通(Instant Messenger)和點對點應用程式 (P2P) 掌控上,比起以往更加有效率。次外,DoS/DDoS 防護以及 URL/Web 內容過濾器強化了外部的安全性以及內部的控制力。

無線網路上高效能的 SuperG[™],路由器可使連線速率達到 108Mbps。除了 WEP/WPA/WPA2 與 MAC 位址等加密方式之外,路由器也提供了無線區域網路分 離功能、無線虛擬區域網路(VLAN)及 802.1X 驗證等等。WDS (Wireless Distribution System)可協助用戶輕易擴展無線覆蓋範圍,甚者,無線流量控制可管理無線站台的 連線速率。

Vigor2950 系列的特色

- 雙 WAN □: 支援負載平衡原則、隨選頻寬設定(BoD)以及網際網路連線備援
- 億位元乙太網區域網路: 1000Mbps 高速區域網路流量交換
- 物件設定防火牆:提供 SPI、DoS/DDoS 防治、數位內容安全管理(CSM)
- 內容過濾器: URL 及網頁過濾器
- VPN: 支援高達 200 條的 VPN 通道
- 頻寬管理: IP 層級 QoS 及 NAT 連線數/頻寬管理
- 無線網路: 108Mbps SuperGTM 支援 WEP/WPA/WPA2 及 MAC 位址控制,無線 區域網路隔離、無線虛擬區域網路(VLAN) 及 802.1X 驗證

1.1 面板說明

1.1.1 Vigor2950

Dray Tek	©act ©dmz LL ⊙VPN	© Monitor ⊙ QoS	RST VAN LANMONICOR LAN		
		ILLAR	30.00		
LED		狀態	。 記明 ···································		
ACT (活動)		閃爍	路由器已開機並可正常運作。		
		暗	路由器已關機。		
DMZ		亮	於特定位置指定 DMZ 主機。		
VPN		亮	VPN 通道已建立。		
		暗	VPN 通道已關閉。		
Monitor		亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。		
QoS		亮	QoS 功能已開啓。		
連接介面上的Li	ED <i>燈號</i>				
	10	亮	介面的連接速度是正常的10Mbps。		
WAN	(左 LED)	暗	介面網路未連接。		
W AIN		閃爍	正在傳輸資料中。		
	100	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。		
	(右 LED)	暗	介面網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		
LAN/Monitor	100	亮	介面的連接速度是正常的 100Mbps。		
LAN	(左 LED)	暗	乙太網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		
	1000	亮	介面的連接速度是正常的 1000 Mbps。		
	(右 LED)	暗	乙太網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		



介面	說明
RST (出廠預設値按鈕))	恢復預設設定 使用方法:開啓路由器(ACT LED 閃動)。用圓珠筆按下小孔內的按鈕, 然後維持5秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時,請鬆開按鈕。路由器
	隨後將里新啓動,亚回復出敵旗設個。
WAN(1/2)	連接到 Internet(網際網路)的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1-4)	連接到本地網路的介面。
	電源介面 100-240VAC。
 0	電源開關,"1" 為開,"0" 為關。

1.1.2 Vigor2950G

Dray Tek	DG OACT ODMZ WALL OVPN OWLA) Monitor) GoS N	RST 10 10 10 10 10 100 100 100 100		
LED		狀態	說明		
ACT (活動)		閃爍	路由器已開機並可正常運作。		
		暗	路由器已關機。		
DMZ		亮	於特定位置指定 DMZ 主機。		
VPN		亮	VPN 通道已建立。		
		暗	VPN 通道已關閉。		
WLAN		亮	無線 AP 預備妥當可以使用。		
		閃爍	資料封包透過無線網路傳輸中。		
		暗	無線網路功能無法使用。		
Monitor		亮	啓動 LAN 資料傳輸監視動作。		
QoS		亮	QoS 功能已開啓。		
連接介面上的LI	ED <i>燈號</i>				
	10	亮	介面的連接速度是正常的 10Mbps。		
WAN	(/T LED)	暗	介面網路未連接。		
VV 7 11 V		閃爍	正在傳輸資料中。		
	100	亮	介面的連接速度是正常的100Mbps。		
	(右 LED)	暗	介面網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		
LAN/Monitor	100	亮	介面的連接速度是正常的100Mbps。		
LAN	(左 LED)	暗	乙太網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		
	1000	亮	介面的連接速度是正常的 1000 Mbps。		
	(右 LED)	暗	乙太網路未連接。		
		閃爍	正在傳輸資料中。		
10 100 2					



介面	說明
RST	恢復預設設定
(出廠預設値按鈕)	使用方法:開啓路由器(ACT LED 閃動)。用圓珠筆按下小孔內的按鈕,
	然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時,請鬆開按鈕。路由器
	隨後將重新啓動,並回復出廠預設值。
WAN(1/2)	連接到 Internet(網際網路)的介面。
LAN/Monitor	連接到本地網路的介面。
LAN (1-4)	連接到本地網路的介面。
-	電源介面 100-240VAC。
 0	電源開關,"1" 為開,"0" 為關。

1.2 包裝盒內容



*最大功率為 12-15 瓦

2. 安裝您的路由器

此章節將指導您如何安裝路由器的硬體部分,以及如何從 web 瀏覽器設定路由器。 在使用路由器之前,您需要正確地連接您的設備。

- 1. 將電源線連接到路由器背面板的電源插口,另一端連接到牆上電源輸出孔。
- 2. 按下面板背面的電源開關,開啓路由器。
- 3. 系統開始運作,在完成自我檢測後,ACT LED 開始閃爍。
- 將乙太網路纜線(RJ-45)一端連接 PC 的乙太網路連接埠,一端連接到路由器任何一個 LAN 連接埠,相對應的 LAN LED 將依據網路卡的種類及設定(100Mbps 或 10Mbps)而決定亮燈(左邊或右邊燈)。
- 5. 依照實際的需要,利用乙太網路纜線(RJ-45)將數據機/路由器連接到本裝置的 WAN 連接埠,相對應的 WAN1/WAN2 LED(左邊或右邊燈)將依據網路卡的種 類及設定(100Mbps 或 10Mbps)而決定亮燈。

(有關 LED 狀態的詳細資訊請參考章節 1.1。)



本頁留白供註解之用

3. 設定 Web 頁面

3.1 基本設定

快速設定精靈是為了方便您設置路由器的 Internet (網際網路)連線而設計的。您可以直接從 Web 頁面直接進入快速設定精靈。

1. 確認您的電腦已正確的連接到路由器。



注意:您可以讓您的電腦自動從路由器獲取 IP 位址,也可以手動為電腦設定路由器預設之 IP 位址 192.168.1.1 的相同子網路地址。詳細的資訊請參考最後章節一疑難排解。

 打開網頁瀏覽器,然後輸入 http://192.168.1.1。視窗將會彈出並要求您輸入使 用者名稱和密碼。您不需輸入任何資料,只需直接按下確定即可進入路由器設 定介面。

連線到 192.168.1	1 ? 🔀
	GA
Login to the Router	r Web Configurator
使用者名稱(U):	🖸 I 👻
密碼(P):	
	記憶我的密碼(R)
	11111111111111111111111111111111111111



注意:如果您無法進入 web 網頁設定畫面,請參考 "疑難排解"章節檢測並解 決您的問題。

3. 瀏覽器將顯示路由器設定的主頁面。按下快速設定精靈。

	系統狀態			
快速設定精畫	型號名稱 : Vi 	igor2950 series 8.0.0 on Sep 11 15:14:40.94 2006		
e 域網路		回域網路	-1	WAN 1
NAT	Mac (the	· 00-50-7E-C0-2E-E4	連線狀態	· Bries
	第一個 IP 位址	: 192 168 1 1	MAC (the	00-50-7E-C0-2E-E5
网件放走	第一個子網路遮罩	: 255.255.255.0	連線	:
現為管理	DHCP 伺服器	: 是	IP 位址	
具他應用	DNS	: 194.109.6.66	預設閘道	
/PN 與蓬嘴存取				
S题官理 				WAN 2
SDN			連線狀態	: 斷線
株部 目 域 割 路			MAC 位址	: 00-50-7F-C0-2F-F6
/LAN			連線	:
			IP 位址	
的町工具			預設閘道	:
版權所有				無線網路
			MAC 位址	: 00-0f-ea-f8-23-46
			頻率網域	: 圖方:卅
			創機動	

注意: 因為首頁會依照您的路由器的功能而有些微改變,所以設定介面不一定都會如上圖所示。

4. 在新密碼一欄中輸入登入密碼,並在確認密碼一欄重複輸入以確認,然後按下 下一步。

請重新輸入字母	及數字組合之字串作為	悠的客碼	(最多23個字元	<u>.</u>).	
新密碼					
確認密碼					

5. 在下述頁面,請選擇您所使用的 WAN 介面,接著選擇自動偵測作為路由器的 實體類型,再按下一步進入下一個畫面。

快速設定精靈	
選擇 WAN 介面	
選擇 WAN 介面: 顯示名稱: 實體模式: 連線模式:	WAN1 ▼ 乙太網路 百動偵測 ▼ <u>百動偵測</u> 10M 牛嬰工 10M 全雙工 100M 半雙工 100M 全雙工
	(<上一歩) 下一歩> 一 完成 取消

6. 在下一個頁面,請根據您 ISP 提供的資訊,選擇合適的網際網路連線模式(例如 PPPoE, PPTP,固定 IP 或 DHCP),然後按下一步。

中海兽它括重

14/AN 4				
從下列網際網路連線方 類型,請聯繫您的網路	式類型中,選擇您的網 服務供應商以取得詳細	路供應商所提供的) 資料。	服務類型,如果您	不確定應該選擇何種
	PPPoE			
	🔘 РРТР			
	○ 固定 IP			
	🔘 DHCP			

ADSL 非固定制(PPPoE): 請選擇 PPPoE, 並手動輸入 ISP 提供的使用者名稱/ 密碼, 然後按下一步。

快速設定精畫		
PPPoE 用戶端模式		
WAN 1 請輸入您的網路服務供應商所提	是供的使用者名稱及密碼。	
使用者名稱	84005765@hinet.net	
密碼	•••••	
確認密碼	•••••	
	<上一步	下一步 > 完成 取消

ADSL 固定制、Cable、光纖或其他固定 IP: 請選擇 Static IP, 並輸入 ISP 原先提供給您的資訊,然後按下一步。

快速設定精畫		
固定 IP 用戶端模式		
WAN 1 請輸入您的網路服務供應商	所提供的固定 IP 組態設定。	
WAN IP	172.16.3.229	
子網路遮罩	255.255.0.0	
閘道	172.16.3.4	
主要 DNS		
次要 DNS		(視需要填入)
1		
	<上─步	「下一步>」 完成 取消

Cable、光纖或其他自動取得 IP: 請選擇 DHCP,您將進入以下頁面,按下一步即可。

) ht c. 340 dt _0	
/ 用戶輪模式 WAN 1 如果您的網路服	務供應商要求您輸入特定的主機名稱或特定的MAC位址,請在此輸入。
主機名稱	(視需要填入)
MAC	00 -50 -7F -C0 -2F -F5 (視需要填入)

7. 您將看到以下頁面,這表示設置已完成。不同的連接模式將會有不同的**摘要**資訊。按下完成,然後重新啓動路由器,接下來,您就可以開始上網瀏覽了!

速設定精畫	
確認您的設定:	
WAN 介面:	WAN1
實體模式:	乙太網路
連線模式:	自動偵測
網際網路連線:	PPPoE
按 上一步 修正內容,否則	訓請按 <mark>完成</mark> 儲存目前設定並重新啟動路由器
	(<上一歩) 下一歩> 完成 取消

3.2 無線區域網路設定 (僅適用 G 系列)

想要能適當的操作 G 系列路由器,您需要先設定好無線區域網路設定,始能利用無線功能。

(依銷售區域的不同,頻率網域的出廠預設值也會有所不同。)

3.2.1 基本無線區域網路觀念

在無線網路的 Infrastructure 模式下, Vigor 無線路由器扮演著 Access Point (AP)的角色, 作為無線用戶端或是站台(STA)的伺服器之用。所有的無線站台都可透過此路由器存取網際網路資料, 如同有線網路連線一般。



3.2.2 一般設定

1. 在無線區域網路群組中,請選擇基本設定,以下畫面隨即出現。

```
無線區域網路 >> 基本設定
```

啟用無線 LAN 模式	綜合(11b和11g)	
索引(1-15)於 排		
SSID 頻道	default 頻道 6, 2437MHz 🖌	
附註 如果啟動 Sup	rG 模式,頻道將固定在 6。	
□ 隠藏 SSID		
🗌 長封包標頭		
<mark>聽藏</mark> SSID:不讓 長對包標頭:和某	SID 被掃描到 と802.11b 設備蓮線時需要(低效率)。	

2. 勾選**啓用無線 LAN** 核取方塊以啓動無線功能。

3. 選擇適當的無線連線模式。

模式

綜合(11b和11g)	*
綜合 (11b,11g 和 SuperG)	
綜合(11b和11g)	
SuperG	
11g	
11b	

綜合(11b,11g和路由器可以同時連接無線站台設定 IEEE802.11b,SuperG)IEEE802.11g 及 SuperG。如果您的無線用戶端擁有此項功
能,請勾選此項。

綜合(11b+11g) 路由器可以同時連接無線站台設定IEEE802.11b及 IEEE802.11g,這是預設值。

SuperG 路由器只能連接設定 SuperG 的無線站台。

- 11g 路由器只能連接設定 IEE802.11g 的無線站台。
- 11b 路由器只能連接設定 IEE802.11b 的無線站台。
- 4. 請輸入 SSID 的名稱,預設名稱為 default,以及選擇**頻道**。建議您變更此預設 值為其他的名稱。

SSID (service set	用來命名路由器於無線區域網路中的識別名稱,可以適任
identifier)	何的數字或是特殊的字元。
頻道	路由器的無線頻道。預設值為6,如果選定的頻道受到了嚴
	重的干擾,您可以變更另一個適當的頻道值。

3.2.3 安全性設定

1. 在無線區域網路群組中,請選擇安全性設定。

無緣區域網路 >> 安全性設定

模式	WEP 或 WPA/PSK 🔽
設定 RADIUS 伺服器	若您已啟用 802.1× 功能
WPA:	
類型	⑧ 綜合(WPA+WPA2) ○ WPA2
預先共用金鑰(PSK)	*****
輸入 8~63 個 ASCII5 "0x655abcd"。	字元或以 "0x" 為首後接 64 個十六進位字元,例如 "cfgs01a2" 或
WEP:	
加密模式	64-Bit 🗸
使用	WEP 金鑰
○金鑰 1	****
⊙金鑰2	****
○金鑰 3	*****
○金鑰4	****
就 64-bit WEP 金 給 而言	
輸入 5 個 ASCII 字元或開頭	為 "Ox" 的 10 個十六進位數字,如 "AB312" 或 "Ox4142333132"。
就 128-bit WEP 金鑰而言	
輸入 13 個 ASCII 字元或開頭	〔為 "0x" 的 26 個十六進位數字,如 "0123456789abc" 或

確定
取消

停用	~
停用	
WEP	
WEP/802.1x	
WEP 或 WPA/PSK	
WEP/802.1x 或 WPA/802.1x	
WPA/PSK	
WPA/802.1x	

停用 此為關閉加密機制,為了您的路由器安全性著想,請您 在此選擇任何一種安全機制。

 WEP
 只接受 WEP 用戶以及僅接受以 WEP 金鑰輸入的加密金

 鑰。

WEP/802.1x Only 接受以 802.1X 驗證方式來驗證的 WEP 用戶。

WEP或WPA/PSK 接受以合法金鑰的內容來驗證的WEP和WPA用戶。

WEP/802.1x 或 接受以 802.1X 驗證方法來驗證的 WEP 或是 WPA 用戶。

WPA/802.1x

WPA/PSK 接受 WPA 用戶,請在 PSK 中輸入加密金鑰。

WPA/802.1x 接受以 802.1X 驗證方式驗證的 WPA 用戶。

注意:如果您選擇了 WEP/802.1x 或 WPA/802.1x, WEP/802.1x 或者是 WPA/802.1x 模式,您還必需同時設定 RADIUS 伺服器。

- 關於 WPA 加密部分,在預先共用金鑰 (PSK)欄位中輸入 8~63 ASCII 字元或是 64 個 16 進位數字,以 0x 開頭如"0123456789ABCD...."或 "0x321253abcde.....", WPA 可藉由金鑰加密每個來自無線網路的訊框。
- 4. 關於 WEP 加密部分,請選擇 64-bit 或 128-bit 做為加密模式,針對 64 位元的 WEP 金鑰,請輸入 5 個 ASCII 字元,像是 12345,或是 10 個 16 進位數字,以 0x 開頭,如 0x4142434445;針對 128 位元的 WEP 金鑰,請輸入 13 個 ASCII 字元,像是 ABCDEFGHIJKLM,或是 26 個 16 進位數字,以 0x 開頭,如 0x4142434445464748494A4B4C4D。一次只有、也只能選擇一組 WEP 金鑰來輸 入及使用。
- 5. 按下確定儲存所有設定。

請注意,如要以無線網路來溝通,所有無線裝置都必須支援相同的加密長度並共享 密鑰。如果選擇了WEP模式,四組預設金鑰中一次只能選擇其中一組來使用。

4. 疑難排解

這個章節將幫助您解決安裝完成路由器後,卻無法順利登入網際網路的情形。請依照以下的步驟檢查您路由器的基本設定。

- ▶ 檢查硬體狀態是否正常
- ▶ 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確
- ▶ 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確
- ▶ 檢查你的 ISP 設定是否正確
- ▶ 必要時,請還原路由器出廠預設值

如果路由器的設完全正確但路由器仍舊無法正常運作,建議與購買的經銷商聯絡以協助您進行設定。

4.1 檢查硬體狀態是否正常

依照以下的步驟去確認路由器的硬體狀態。

- 1. 檢查電源線、區域網路(LAN)/無線區域網路(WLAN)電纜是否連線。詳細安裝 資料,請參照 2.1 硬體安裝。
- 2. 開啓路由器後,確認 ACT 燈號是否為每秒閃動一次,並確認相對應的 LAN 燈號是否亮起。



3. 如果不是,表示硬體狀態在某些設定下發生錯誤,請回到 2.1 硬體安裝重新設定並再嘗試確認安裝無誤。

4.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確

有時連線失敗的原因是在於網路連線設定錯誤。若在嘗試上述的步驟之後,網路連結依然失敗,請依照以下的步驟確定網路連線設定是否正常。

適用於 Windows



注意: 下列的範例是以 Windows XP 作業系統為基礎。若您的電腦採用其他的作業系統,請參照相似的步驟或至 www.draytek.com.tw 查閱相關的技術文件說明。

1. 至控制台內,選擇網路連線並按滑鼠左鍵二下,進入網路連線畫面。



2. 選擇**區域連線**按滑鼠右鍵,選擇內容。

或連線 啓用	
停用(B)	I Fast
状態(U)	
修復史	
橘接器連線(①)	
建立捷徑(5)	
刪除(D)	
重新命名(<u>M</u>)	_
内容(R)	

3. 進入區域連線內容畫面後,選擇 Internet Protocol (TCP/IP),按下內容鍵。

🕹 画域連線 內容 🛛 🔹 💽 🔀		
一般 驗證 進階		
連線方式:		
Realtek R TL8139 Family PCI Fast Ethernet NIC		
 Client for Microsoft Networks File and Printer Sharing for Microsoft Networks QoS Packet Scheduler Internet Protocol (TCP/IP) 		
安裝 (1) 解除安裝 (1) 內容 (2) 描述 傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定 (TCP/IP)。這是預 設的廣域網路通訊協定,提供不同網路之間的通訊能 力。		
☑ 連線後,將圖示顯示在通知區域內(₩)		
確定 取消		

4. 進入 Internet Protocol (TCP/IP)內容畫面後,選擇自動取得 IP 位址及自動取得 DNS 伺服器位址,按下確定鍵後完成設定。

Internet Protocol (TCP/IP) 內容	? 🔀
一般其他設定	
如果您的網路支援這項功能,您可 則,您必須詢問網路系統管理員正	以取得自動指派的 IP 設定。否 確的 IP 設定。
● 自動取得 IP 位址(○)	
○使用下列的 IP 位址(③): —	
IP 位址①:	and the second second
子網路遮罩(U):	
預設開道(D):	
●自動取得 DNS 伺服器位址(B)	
── 使用下列的 DNS 伺服器位址@	<u></u>
慣用 DNS 伺服器 (P):	and the second second
其他 DNS 伺服器(A):	
	進階(型)
	確定 取消

適用於 MacOs

- 1. 在桌面上選擇目前所使用的 MacOS 磁碟機,並按滑鼠二下。
- 2. 選擇 Applications 檔案夾中的 Network 檔案夾。
- 3. 進入 Network 畫面,在 Configure IPv4 選項中,選擇 Using DHCP。

0	Network	Θ
Show All Displays Sour	Network Startup Disk	
Lc	cation: Automatic Show: Built-in Ethernet	
TCP/	IP PPPoE AppleTalk Proxies Etherr	net
Configure IPv4:	Using DHCP	
IP Address:	192.168.1.10 Ren	ew DHCP Lease
Subnet Mask: Router:	255.255.255.0 DHCP Client ID: (If r 192.168.1.1	equired)
DNS Servers:		(Optional)
Search Domains:		(Optional)
IPv6 Address:	fe80:0000:0000:0000:020a:95ff:fe8d:72e4	
	Configure IPv6	?
Click the lock to pr	event further changes. Assist me	Apply Now

4.3 從您的個人電腦 Ping 路由器是否正確

路由器的預設閘道為 192.168.1.1. 因為某些理由,你可能需要使用 "ping "指令檢 查路由器的連結狀態。重要在於電腦是否收到來自 192.168.1.1 的回應,如果沒有, 請檢查個人電腦上的 IP 位址。我們建議您將網際網路連線設定為自動取得 IP 位址。 (請參照 5.2 檢查您個人電腦內的網路連線設定是否正確),請依照以下的步驟正確地 ping 路由器。

適用於 Windows

- 1. 開啓命令提示字元視窗(開始功能表選單 → 執行)。
- 輸入 command (適用於 Windows 95/98/ME)或 cmd (適用於 Windows NT/ 2000/XP)。DOS 命令提示字元視窗將會出現。



- 3. 輸入 ping 192.168.1.1 並按下 Enter,如果連結成功,電腦會收到來自 192.168.1.1 的回應 "Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255"。
- 4. 如果連結失敗(該行並未出現),請確認個人電腦的 IP 位址設定是否有誤。

適用於 MacOs (終端機)

- 1. 在桌面上選擇目前所使用的 MacOS 磁碟機,並按滑鼠二下
- 2. 選擇 Applications 檔案夾中的 Utilities 檔案夾。
- 3. 滑鼠按二下 Terminal;終端機的視窗將會跳出顯現在螢幕。
- 4. 輸入 ping 192.168.1.1 並且按下 Enter 鍵。如果連結正常,終端機視窗會出現"64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=xxxx ms"的訊息。

$\Theta \Theta \Theta$	Terminal — bash — 80x24	
Last login: Sat Jan Welcome to Darwin! Vigor10:~ draytek\$ p PING 192.168.1.1 (19 64 bytes from 192.16 64 bytes from 192.16 64 bytes from 192.16 64 bytes from 192.16 64 bytes from 192.16 ~C 192.168.1.1 ping	3 02:24:18 on ttyp1 ing 192.168.1.1 2.168.1.1): 56 data bytes 8.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms 8.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms 8.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms 8.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms 8.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms statistics	8
5 packets transmitte round-trip min/avg/m Vigor10:~ draytek\$	d, 5 packets received, 0% packet loss ax = 0.697/0.723/0.755 ms 	

4.4 檢查你的 ISP 設定是否正確

從網頁設定介面上,進入 WAN>>網際網路連線以檢查 ISP 設定。

邮件	满模		
索引 索引 編號	顯示名稱	實體模式	連線模式
N1		乙太網路	固定或動態 🛛 🗸 細節設定
.N2		乙太網路	無 PPP₀E 細節設定
			固定或勤態 P PPTP

適用於 ADSL 非固定制(PPPoE)

- 1. 檢查是否已選擇啓用選項。
- 2. 檢查使用者名稱與密碼是否已輸入 ISP 提供給您的正確資料。

WAN >> 網際網路連線

	WAN 1		
_	PPPoE 用戶端模式	PPP/MP 設定	
ſ	● 啟用 ○ 停用	PPP 驗證 PAP或 CHAP V	
	13F 行取設定 使用者名稱 84005755@hinet net	IP 位址指蒙方式 (IPCP) WAN IP別名	
	密碼	固定 IP: ○ 是 ⊙ 否 (動態IP)	
L	あす「「「「」」」には、「「」」」	■ 固定 IP 位址	
	=>,,,,	 ● 預設 MAC 位址 ● 指定 MAC 位址 MAC 位址: 00 ·50 ·7F ;C0 ·2F ·F5 	
	確	復定 取消	

適用於 Cable/光纖/ADSL 固定制 (固定或動態 IP)

1. 檢查是否已選擇寬頻存取的啓用選項。

WAN >> 網際網路連線

WAN 1 固定或動態 IP (DHCP用戶端)	WAN IP 網路設定 WAN IP 別名
● 啟用 ○ 停用	○ 自動取得 IP 位址
 維持 WAN 連線 □ 啟用 PING 以保持常態連線 PING 到指定的 IP 位址 	 ─ 路由器名稱 * 網域名稱 * * : 有些 ISP 需要此項設定名稱 ● 指定 IP 位址
PING 間隔 0 分(s)	IP 位址 172.16.3.229
RIP 協定	子網路遮罩 255.255.255.0
□ 啟用 RIP	開道 IP 位址 172.16.3.1
	 ● 預設 MAC 位址 ● 指定 MAC 位址 MAC 位址: 00 .50 .7F :00 .00 .01
	DNS 伺服器 IP 位址
	主要 IP 位址 10.0.0.150
	次要 IP 位址
確定	

2. 如果您選擇了指定 IP 位址項目,請檢查 IP 位址、子網路遮罩與開道 IP 位址 是否設定正確(必須符合 ISP 提供給您的資料)。

4.5 還原路由器原廠預設組態

有時,錯誤的連線設定可以藉由還原廠預設組態來重新設定,您可以利用**軟體重新** 設定或硬體重新設定的方法還原路由器設定值。



警告:在使用原廠預設組態後,您之前針對分享器所調整的設定都將恢復成 預設值。請確實記錄之前路由器所有的設定,預設出廠的密碼為空白。

軟體重新設定

您可以利用 Web 介面將路由器的重置成原廠預設組態。

點選網頁左下方系統管理的重啓系統選項,選擇使用原廠預設組態,等待3秒以後,路由器將重新啓動並將所有設定還原成原廠預設組態。

牧路由器					
	您想重新啟到	動路由器嗎(?		
	⊙ 使用目前	組態			
	🔘 使用原廠	預設組態			

硬體重新設定

當路由器正在運作時(ACT 燈號閃爍),壓住 Factory Reset 鈕超過 5 秒,當您看到 ACT 燈號開始快速閃爍時,請鬆開 Factory Reset 鈕,此時,路由器將會還原成原廠預設組態。



在恢復原廠預設組態後,您可以再次依照所需設定路由器。

4.6 聯絡您的經銷商

假如經過多次嘗試設定後,路由器仍舊無法正常運作,請立即與經銷商或與居易科 技技術服務部聯絡 support@draytek.com。