

Vigor2962 系列

高效能雙 WAN VPN 路由器

快速安裝手冊

版本: 1.3

韌體版本: V4.3.1.1

(因手冊更新無法及時通知用戶，請隨時連上居易網站，取得最新的手冊內容。)

日期: 2022 年 5 月 25 日

版權資訊

版權聲明

©版權所有，翻印必究。此出版物所包含資訊受版權保護。未經版權所有人書面許可，不得對其進行拷貝、傳播、轉錄、摘錄、儲存到檢索系統或轉譯成其他語言。交貨以及其他詳細資料的範圍若有變化，恕不預先通知。

商標

本手冊內容使用以下商標：

- Microsoft 為微軟公司註冊商標
- Windows 視窗系列，包括 Windows, 7, 8, 10 以及其 Explorer 均屬微軟公司商標
- Apple 以及 Mac OS 均屬蘋果電腦公司的註冊商標
- 其他產品則為各自生產廠商之註冊商標

安全說明和保障

安全說明

- 在設置前請先閱讀安裝說明。
- 由於路由器是複雜的電子產品，請勿自行拆除或是維修本產品。
- 請勿自行打開或修復路由器。
- 請勿把路由器置於潮濕的環境中，例如浴室。
- 請將本產品放置在足以遮風避雨之處，適合溫度在攝氏 5 度到 40 度之間。
- 請勿將本產品暴露在陽光或是其他熱源下，否則外殼以及零件可能遭到破壞。
- 請勿將 LAN 網線置於戶外，以防電擊危險。
- 請將本產品放置在小孩無法觸及之處。
- 若您想棄置本產品時，請遵守當地的保護環境的法律法規。

保固

自使用者購買日起一年內為保固期限，若登上居易 MyVigor 網站註冊，可再延長一年，請保留收據以證明您的購買日期。當本產品發生故障乃導因於製作及(或)零件上的錯誤，只要使用者在保固期間內出示購買證明，居易科技將採取可使產品恢復正常之修理或更換有瑕疵的產品(或零件)，且不收取任何費用。居易科技可自行決定使用全新的或是同等價值且功能相當的再製產品。

下列狀況不在本產品的保固範圍內：(1)若產品遭修改、錯誤(不當)使用、不可抗力之外力損害，或不正常的使用，而發生的故障；(2) 隨附軟體或是其他供應商提供的授權軟體；(3) 未嚴重影響產品堪用性的瑕疵。

警語

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

台灣 NCC 規定

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

法規資訊

聯邦通信委員會干擾聲明

此設備經測試，依照 FCC 規定第 15 章，符合 B 級數位器件的限制標準。這些限制是為居住環境不受有害的干擾，而提供合理的保護。若沒有按指導進行安裝和使用，此器件生成、使用以及發射出的無線電能量可能會對無線電通訊有害的干擾。然而，我們並不保證在特殊安裝下，不會產生干擾。如果此產品確實對無線電或電視接受造成了有害的干擾（可以透過開關路由器來判定），我們建議用戶按照以下的幾種方法之一來解決干擾：

- 重新調整或定位接收天線。
- 增加設備和接受器之間的時間。
- 將設備接到一個與接受者不同的回路的出口。
- 請代理商或是有經驗的無線電/電視技師協助處理。

此產品符合 FCC 規定的第 15 部分。其運作將有以下兩個情況：

- (1) 此產品不會造成有害的干擾，並且
- (2) 此產品可能會遭受其他接收到的干擾，包括那些可能造成不良運作的干擾。

此設備的安裝與操作要離使用者之最小距離為 20 公分。

電磁波曝露量 MPE 標準值 $1\text{mW}/\text{cm}^2$ ，送測產品實測值為： $0.3046\text{ mW}/\text{cm}^2$ 。



更多資訊，請造訪 www.draytek.com.

設備名稱：Vigor2962 雙WAN口安全防火牆路由器

型號 (型式): Vigor2962, Vigor2962P

單元 Unit	限用物質及其化學符號									
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯 苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二 苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	鄰苯二 甲酸二 Bis (2-ethyl(hexyl)phthalate) (DEHP)	鄰苯二 甲酸丁 苯甲酯 Benzyl butyl phthalate(BBP)	鄰苯二 甲酸二 丁酯 Dibutyl phthalate(DBP)	鄰苯二 甲酸二 異丁酯 Diisobutyl phthalate(DIBP)
電路板	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外殼	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○
配件 (電源 供應器 等)	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

限用物質排除項目說明

單元	限用物質排除項目
電路板	D.1,D.16, D.17
外殼	D.13
配件(電源供應器等)	D.13,D.14,D.16

目錄

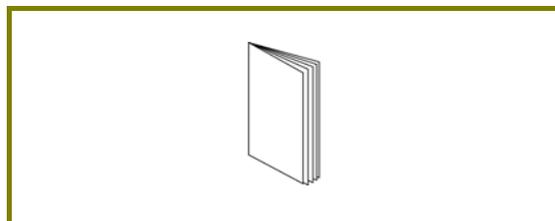
1. 包裝內容	1
2. 面板說明	2
3. 硬體安裝	4
3.1 網路連線	4
3.2 壁掛與機架安裝	5
4. 軟體設定	6
5. 客戶服務	13
成為一個註冊用戶	13
韌體及工具的更新	13

1. 包裝內容

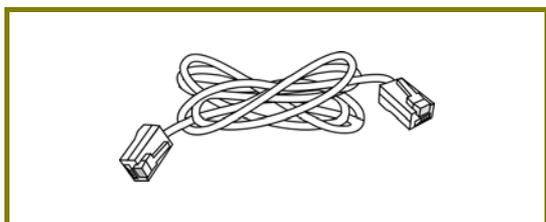
請先檢視包裝內容，若有任何遺漏或是毀損，請立即與居易或是經銷商聯絡。



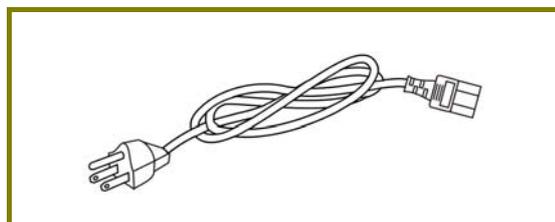
Vigor 路由器



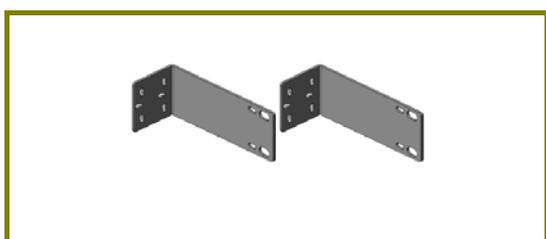
快速安裝手冊



RJ-45 Cat-5 乙太網路纜線



電源線



安裝支架組

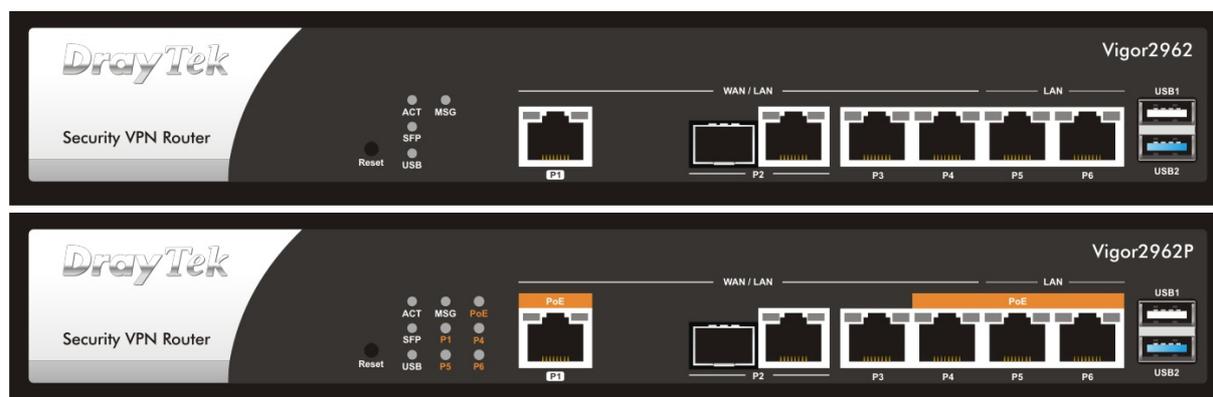


附註

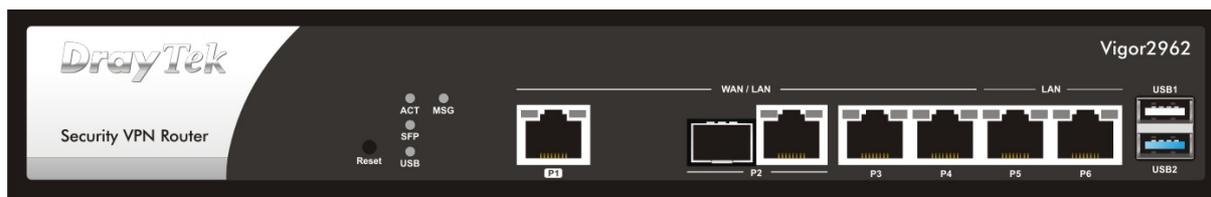
Vigor2962 輸入額定電源: 100~240V, 50/60Hz, 0.7A

Vigor2962P 輸入額定電源: 100~240V, 50/60Hz, 1.5A

2. 面板說明



LED	狀態	說明	
ACT	閃爍	路由器已開機並可正常運作。	
	暗燈	路由器已關機。	
SFP	亮燈	光纖線路已連接。	
	閃爍	正在傳輸資料中。	
	暗燈	光纖線路未連接。	
USB	亮燈	USB 裝置已連接，等待使用中。	
	閃爍	正在傳輸資料中。	
MSG	亮燈/ 暗燈/閃 爍	MSG 表是使用者自定義，將依照網頁設定亮燈/暗燈/閃爍。	
PoE (2962P)	閃爍	啟用 PoE 功能提供電源予設備。	
	暗燈	停用 PoE 功能。	
P1, P4, P5, P6 (2962P)	亮燈	PoE 設備已連接。	
	暗燈	PoE 設備未連接。	
P1	左	亮燈	介面網路已連接。
		暗燈	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	右	亮燈	介面的連接速度為 1/2.5Gbps。
暗燈		介面的連接速度低於 1Gbps。	
P2 (右) ~P6	左	亮燈	介面網路已連接。
		暗燈	介面網路未連接。
		閃爍	正在傳輸資料中。
	右	亮燈	介面的連接速度為 1Gbps。
		暗燈	介面的連接速度低於 1Gbps。



介面	說明
Factory Reset (出廠預設值按鈕)	還原成出廠預設值。 使用方法：開啟路由器（ACT LED 閃動）。用圓珠筆按下小孔內的按鈕，然後維持 5 秒左右。當您發現 ACT LED 快速閃動時，請鬆開按鈕。路由器隨後將重新啟動，並回復出廠預設值。
P1	連接到遠端(WAN)/本地(LAN)電腦或網路設備。
P2 (左)	連接到光纖網路速度為 1Gbps。
P2 (右)~P4	連接到遠端(WAN)/本地(LAN)電腦或網路設備，速度為 1G/100M/10M Gbps。或是連接數據機存取互聯網(WAN)。
P5~P6	連接到遠端(WAN)/本地(LAN)電腦或網路設備，速度為 1G/100M/10M Gbps。
USB1~2	連接到 USB 3G/4G 數據機、印表機或是環境溫度計。
PWR	連接電源變壓器。
	電源開關，“1”為開，“0”為關。



附註

P1 到 P4 可以調整為 WAN 或是 LAN 介面。一次至少有二個介面可以設定為 WAN 介面。Vigor2962P 中之 P1, P4, P5 與 P6 同時也可連接 PoE 設備。

PoE 提供之電力最多可達 60W。

3. 硬體安裝

本節引導您透過硬體聯機安裝路由器。

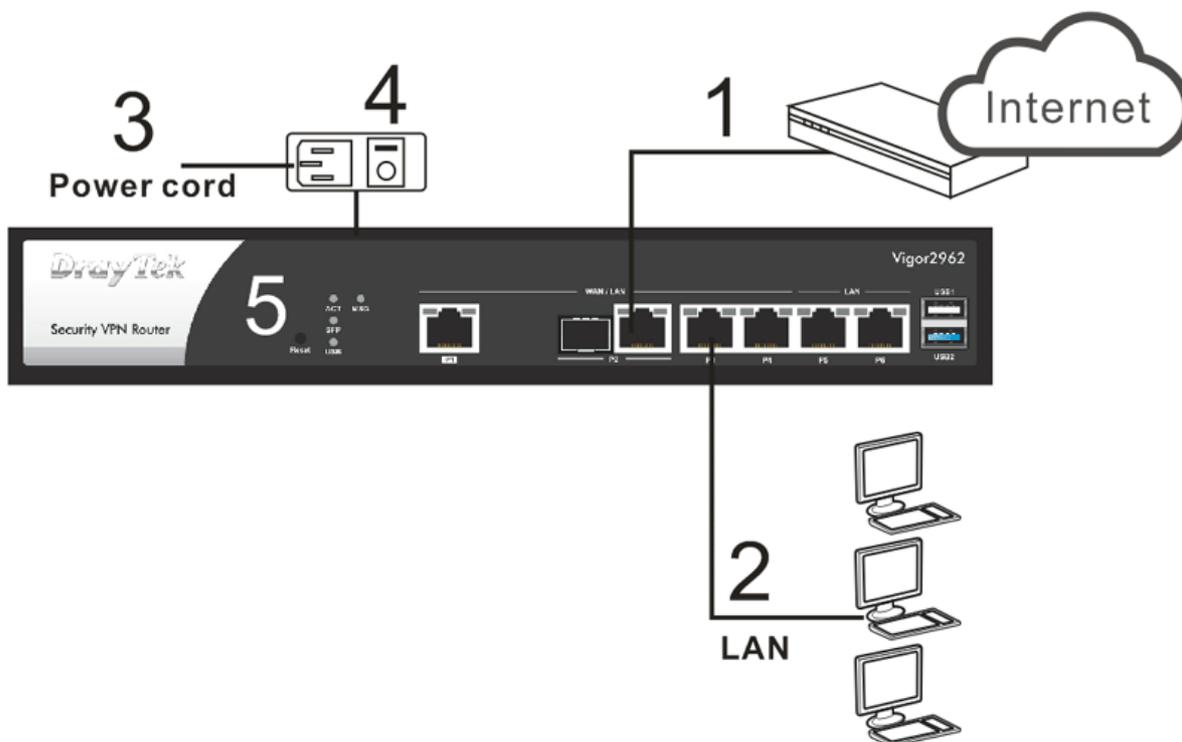
設定路由器前(以 Vigor2962 為例)，請先將裝置確實連接，並參考以下步驟操作。

3.1 網路連線

1. 利用乙太網路線(RJ-45)連接纜線數據機/DSL 數據機/媒體轉接器(依實際需求而定)至路由器的 WAN 口。
2. 將乙太網路纜線(RJ-45)接至路由器的任一 LAN 埠口，另一端則接到電腦的乙太網路埠(也可以連接其他電腦群形成小型的區域網路)。
3. 連接電源線至路由器背面的電源埠口，另一端則接至牆上插座。
4. 按下面板背面的電源開關，開啟路由器。
5. 系統開始運作，在完成自我檢測後，**ACT LED** 開始閃爍。**WAN1/WAN2/LAN** 等 LED(左邊或右邊燈)將依據網路卡的種類及設定(1000Mbps 或 100Mbps 或 10Mbps)而決定亮燈與否。

若連接光纖網路，請檢查 SFP LED 是否亮燈。

(有關 LED 狀態的詳細資訊請參考章節 3 面板說明)。



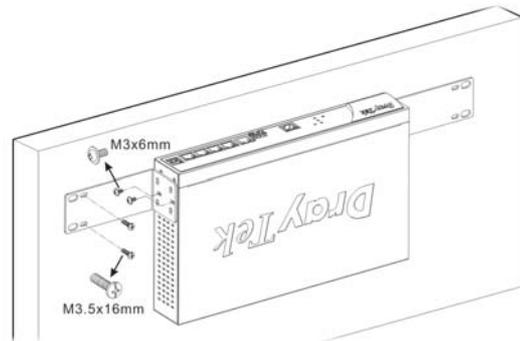
3.2 壁掛與機架安裝

如有需求，可以利用標準支架安裝 Vigor 產品在牆壁或機架上。



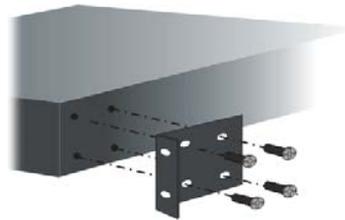
壁掛安裝

1. 請在牆面上選擇一個適合放置路由器的平坦表面，支架上短螺絲孔對準路由器上的螺絲孔洞，然後，用二顆螺絲鎖住支架雙邊以及路由器；再用另外二顆螺絲鎖緊牆壁與支架。
2. 接著，路由器另一邊也用同樣的方式鎖緊。
3. 完成上述步驟後，路由器就穩當的安裝在牆壁上了。



機架安裝

1. 使用特定螺絲將支架鎖上路由器的左右兩邊。
2. 接著利用四顆螺絲將路由器(含支架)架設至 19 吋機架上。



4. 軟體設定

為了存取網際網路，請在完成硬體安裝後，進行基本的網頁設定。

快速設定精靈是為了方便您設置路由器的 Internet（網際網路）連線而設計。您可以直接從 Web 頁面直接進入**快速設定精靈**。

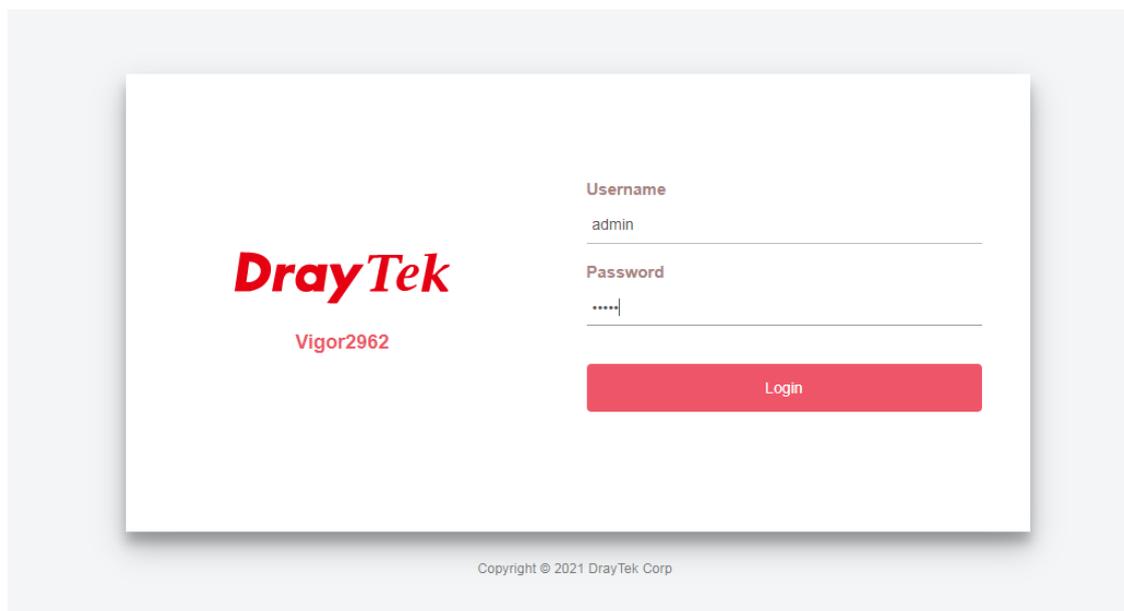
確認您的電腦已正確的連接到路由器。



注意

您可以讓您的電腦自動從路由器獲取 IP 位址，也可以手動為電腦設定路由器**預設之 IP 位址 192.168.1.1** 的相同子網路位址。

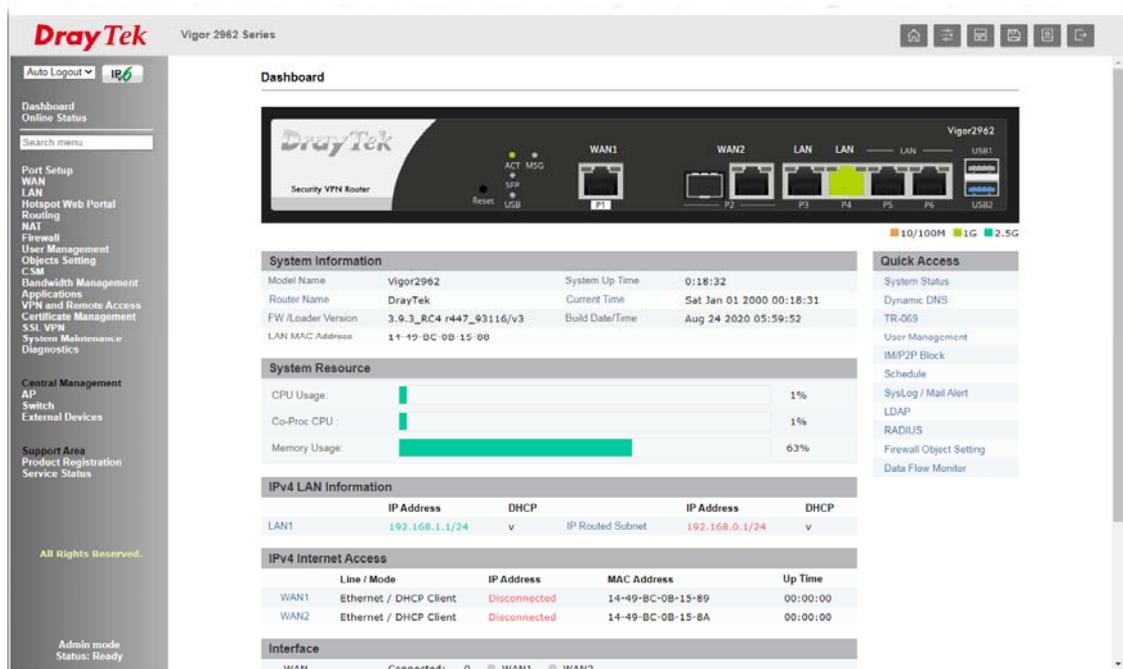
打開網頁瀏覽器，然後輸入 **http://192.168.1.1**。視窗將會彈出並要求您輸入使用者名稱和密碼。請輸入“admin/admin”作為帳號/密碼，按下**登入(Login)**即可進入路由器設定介面。



注意

如果您無法進入 web 網頁設定畫面，請參考使用手冊“疑難排解”章節檢測並解決您的問題。

現在，瀏覽器將顯示路由器設定的主頁面。



注意

首頁會依照您的路由器的功能而有些微改變，所以設定介面不一定都會如上圖所示。

快速設定精靈(Quick Start Wizard)的第一個頁面即是輸入密碼，輸入之後，請按下一頁(Next)。

Quick Start Wizard

Enter login password

Please enter an alpha-numeric string as your **Password** (Max 83 characters)

Old Password

New Password

Confirm Password

Password Strength:

Strong password requirements:

1. Have at least one upper-case letter and one lower-case letter.
2. Including non-alphanumeric characters is a plus.

Hint: If you want to keep the password unchanged, leave the password blank and press "Next" button to skip this process.

接下來的頁面顯示如下，請選擇目前使用的 WAN 介面。按下一頁(Next)。

Quick Start Wizard

Select WAN Interface

Select WAN Interface:	WAN1 ▾
Display Name:	<input type="text"/>
Physical Mode:	Ethernet
Physical Type:	Auto negotiation ▾

接著您可依照 ISP 業者提供給您的資訊，選擇適當的連線模式(Physical Mode)，後續我們以 WAN1 (Ethernet) 的 PPPoE 與 DHCP 為解說範例。

PPPoE 連線

1. 請選擇 WAN1 作為 WAN 介面，按下一頁(Next)按鈕。

Quick Start Wizard

Connect to Internet

WAN 1
Select one of the following Internet Access types provided by your ISP.

PPPoE
 Static IP
 DHCP

< Back

Next >

Finish

Cancel

2. 選擇指定連線類型 PPPoE，再按下一頁(Next)開啓如下頁面。

Quick Start Wizard

PPPoE Client Mode

WAN 1
Enter the user name and password provided by your ISP.

Service Name (optional)

Username

Password

Confirm Password

< Back

Next >

Finish

Cancel

3. 手動輸入 ISP 業者提供給您的使用者名稱/密碼。輸入完畢，按下一頁(**Next**)查看**摘要**資訊。

Quick Start Wizard

Please confirm your settings:

WAN Interface:	WAN1
Physical Mode:	Ethernet
Internet Access:	PPPoE

Click **Back** to modify changes if necessary. Otherwise, click **Finish** to save the current settings and restart the Vigor router.

< Back

Next >

Finish

Cancel

4. 確認無誤後，請按下**完成(Finish)**按鈕。畫面將會出現“**快速設定精靈設定完成!!! (Quick Start Wizard Setup OK!!!)**”，稍後系統狀態頁面將會顯示出來。

Quick Start Wizard Setup OK!

5. 現在，您就開始上網瀏覽了！

DHCP 連線

1. 請選擇 WAN1 作為 WAN 介面，按下一頁(Next)按鈕。

快速設定精靈

連線至網際網路

廣域網路(WAN) 1
請選擇一種網路服務供應商所提供的網際網路連線方式類型

PPPoE
 PPTP
 L2TP
 靜態 IP
 DHCP

< 上一頁

下一頁 >

完成

取消

2. 指定連線類型 DHCP，再按下一頁(Next)開啓如下頁面。

快速設定精靈

DHCP 用戶端模式

廣域網路(WAN) 1
如果您的ISP業者需要您輸入特定主機名稱或是指定的MAC位址，請在此輸入

主機名稱 (視需要填入)

MAC (視需要填入)

< 上一頁

下一頁 >

完成

取消

3. 如果您的系統有網卡位址(MAC)的限制，請輸入本機 PC 的網卡位址。否則請直接按下一頁(Next)查看摘要資訊。

Quick Start Wizard

Please confirm your settings:

WAN Interface:	WAN1
Physical Mode:	Ethernet
Internet Access:	DHCP

Click **Back** to modify changes if necessary. Otherwise, click **Finish** to save the current settings and restart the Vigor router.

4. 確認無誤後，請按下完成(Finish)按鈕。畫面將會出現“快速設定精靈設定完成!!! (Quick Start Wizard Setup OK!!!)”，稍後系統狀態頁面將會顯示出來。

Quick Start Wizard Setup OK!

5. 現在，您就開始上網瀏覽了！

5. 客戶服務

假如經過多次嘗試設定後，路由器仍舊無法正常運作，請參考居易官網

問題與解答：<https://draytek.com/zh/support/faq/>

或電郵聯絡經銷商或居易科技技術服務部 support@draytek.com.tw

或電話 03-5972727 Ext:806

成為一個註冊用戶

建議在 Web 介面進行註冊。您可以到 <https://myvigor.draytek.com> 註冊您的 Vigor 路由器。

韌體及工具的更新

請造訪 DrayTek 主頁以獲取有關最新韌體、工具及檔案文件的資訊。

<https://www.draytek.com/zh/>